PRIVACY POLICY SOMFY NEDERLAND

Laatst bijgewerkt op: 01-02-2012

Deze privacy policy is van toepassing op de website www.somfy.nl. Deze website wordt beheerd door Somfy Nederland B.V. ("**Somfy Nederland**"). In deze privacy policy zetten wij de voorwaarden en de verplichtingen uiteen die gelden voor de wijze waarop Somfy Nederland uw persoonsgegevens beschermt bij het verzamelen en het gebruik van uw persoonsgegevens.

Het gebruik van onze website houdt aanvaarding in van de voorwaarden van deze privacy policy en de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken. Wanneer het noodzakelijk mocht zijn uw persoonsgegevens te verzamelen, vragen wij vooraf uw uitdrukkelijke toestemming voor het gebruik daarvan.

Somfy Nederland behoudt zich het recht voor de informatie op deze website alsmede deze privacy policy te allen tijde geheel of gedeeltelijk aan te passen, te wijzigen en/of te vervangen. Bezoek deze pagina op deze website daarom regelmatig voor eventuele aanpassingen of wijzigingen.

Privacy Contact : Somfy Nederland B.V. Contact e-mail: privacy.nl@somfy.com

I – DOOR ONS VERZAMELDE GEGEVENS

1. Procedures voor het verzamelen van (persoons)gegevens en aard van deze gegevens

Bij ieder contact met ons bedrijf verzamelen wij persoonsgegevens. De verzamelde gegevens worden in een geautomatiseerd proces verwerkt, met name in de volgende gevallen:

- als u een bezoek brengt aan de website somfy.nl;
- als u online een SOMFY product aankoopt of gebruik maakt van een dienst van SOMFY;
- als u op somfy.nl een account aanmaakt in "mijn account";
- als u per telefoon of per e-mail contact met ons opneemt om gebruik te maken van onze gespecialiseerde diensten op het gebied van technische ondersteuning of after-salesservice;
- als u per telefoon of via de website somfy.nl voor een van uw projecten een offerte aanvraagt of om inlichtingen verzoekt (bijv. documentatie) bij een van onze op deze website vermelde handelspartners;
- als u deelneemt aan een tevredenheidsonderzoek of een spel op de website somfy.nl.

Bij uw contact met SOMFY Nederland verzamelen wij uw (persoons)gegevens die op de situatie zijn afgestemd en die nodig zijn voor de afhandeling van uw verzoek. zoals bijvoorbeeld: naam, voornaam, postadres en/of e-mailadres, telefoongegevens, bankgegevens, datum van gebruikmaking van een dienst of verkoop van een product, gegevens over een technisch probleem of een verzoek om hulp, lokalisering van uw producten, gegevens over uw project en alle informatie die nodig is voor een vlotte afhandeling van uw verzoek. Voor de goede werking van de SOMFY diensten worden de gegevens van uw apparatuur en van het gebruik en de configuratie van uw installatie gedurende de volledige looptijd van de betrokken diensten opgeslagen en bewaard op onze computer servers.

Tijdens uw bezoeken aan de websites van SOMFY Nederland kunnen wij met behulp van "cookies" of "IP-adressen" informatie verzamelen over uw handelingen op deze sites, met name om uw navigatie en onze website in uw belang te verbeteren.

2. Transparantie

a. Bij het verzamelen van (persoons)gegevens vermelden wij of het opgeven van de gevraagde informatie facultatief of verplicht is.

b. Als verplichte (persoons)gegevens door u niet worden verstrekt kan uw verzoek niet worden verzonden.

c. De door ons verzamelde (persoons)gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:
   - voor de uitvoering van uw opdracht;
   - voor een beter begrip van uw behoefte en het bieden van de meest relevante informatie;
   - om onze producten en diensten te verbeteren;
   - om met u te communiceren;
   - om een beter beeld van u te krijgen en u vervolgens beter van dienst te kunnen zijn;
   - voor tevredenheidsonderzoeken;
   - en ten behoeve van marktonderzoek voor SOMFY Nederland (direct marketing).

   De verzamelde anonieme informatie, zoals bezochte pagina's of zoekacties verschaffen ons een beter inzicht in uw voorkeuren en gewoonten en stellen ons in staat onze website aan te passen in uw belang.

d. Wij kunnen de hosting van onze websites of bepaalde, met uw gegevens verband houdende diensten aan onze dienstverleners ter beschikking stellen. In het kader van deze diensten kunnen uw gegevens worden doorgestuurd naar onze servers in Frankrijk en opgeslagen bij onze service providers die tevens aan een geheimhoudingsplicht worden gehouden in het kader van de Europese wet- en regelgeving. U kunt tegen de doorgifte van uw gegevens bezwaar maken door een beroep te doen op uw hieronder vermelde rechten. Dit kan wel nadelig zijn voor uw toegang tot de desbetreffende dienst.

   Overeenkomstig de artikelen 35 en volgende van de Wet bescherming persoonsgegevens, heeft iedere natuurlijke persoon die zijn identiteit kan aantonen het recht om zich te wenden tot degene die voor de verwerking van persoonsgegevens verantwoordelijk is teneinde informatie te verkrijgen over de doorgifte van dergelijk (persoons)gegevens naar een land dat geen lidstaat is van de Europese Gemeenschap. U kunt uw vragen hieromtrent aan ons doorgeven op de hierna vermelde adressen.

e. Wij kunnen alle door ons verzamelde (persoons)gegevens of een deel daarvan verspreiden teneinde:
   - deze informatie binnen de SOMFY groep te delen;
   - deze informatie, na uw voorafgaande toestemming, te delen met onze partners;
   - te voldoen aan de wet of de eisen van de bevoegde gerechtelijke of overheidsinstanties,
   - een rechtsvordering in te stellen of ons recht op verweer uit te oefenen,
   - fraude of andere onwettige activiteiten te verhinderen.

   Deze (persoons)gegevens kunnen eveneens worden doorgegeven of overgedragen bij een verkoop van een deel van onze bedrijfsactiviteit.

3. Respect voor uw keuzes

a. Krachtens de Wet bescherming persoonsgegevens, heeft u recht van toegang tot de u betreffende persoonsgegevens teneinde deze aan te vullen, te wijzigen of te rectificeren of teneinde om gegronde redenen bezwaar te maken tegen de verwerking hiervan door contact op te nemen met:

Klantenservice Somfy Nederland BV
Postbus 163, 2130 AD Hoofddorp
Telefoon: 023 – 562 50 51
e-mail : info@somfy.nl

b. U kunt ons toestemming geven om aanbiedingen en informatie van SOMFY te ontvangen door bij het verzamelen van de (persoons)gegevens een vinkje in de desbetreffende vakjes in te vullen.

c. Wij kunnen uw persoonsgegevens doorgeven aan partners zodat deze u aanbiedingen kunnen doen of informatie kunnen verstrekken met betrekking tot voor u interessante andere producten en diensten. Als u deze aanbiedingen wenst te ontvangen verzoeken wij u het bijhorende vakje aan te vinken.

II – AUTOMATISCHE GEGEVENSVERZAMELING VIA COOKIES

1. Wat is een cookie?

Een cookie is een alfanumerieke identificatiecode die bij uw bezoek aan een website op uw harde schijf wordt geïnstalleerd. Een cookie slaat gegevens op over uw navigatie op onze website (de door u geraadpleegde bladzijden, de datum en de tijd waarop u de website heeft bezocht en dergelijke). Bij uw volgende bezoek kunnen wij deze gegevens lezen.

2. Waarom maken wij gebruik van cookies?

Wij maken met name gebruik van cookies om:

- uw bezoek aan onze website te signaleren,
- u te identificeren wanneer u op een later tijdstip weer inlogt, om te voorkomen dat u zich bij iedere verbinding met onze website opnieuw moet aanmelden.
- gegevens over uw bezoek op te slaan voor statistische bewerkingen. Dankzij deze statistische bewerkingen kunnen wij onze website verbeteren zodat wij beter aan uw behoeften kunnen voldoen. Deze statistieken worden in geen geval aan derden doorgegeven.
- er zeker van te zijn dat wij u nieuwe informatie verschaffen.

3. Weigering of deactivering van de cookies

Uw webbrowser beheert de cookies. U krijgt dan de mogelijkheid deze te accepteren of te weigeren. Raadpleeg voor specifieke informatie de helpfunctie van uw internet browser

De informatie in de cookies wordt op uw computer bewaard zo lang als u uw cookies niet verwijdert (via de rubriek Extra/Internetopties van uw webbrowser).

Wij wijzen u erop dat u door het weigeren of deactiveren van cookies de kans loopt dat u bepaalde functies van onze website niet kunt gebruiken.

III- ALGEMENE REGELS INZAKE PERSOONSGEGEVENS

1. Opslagduur van de persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens uitsluitend voor de duur die nodig is voor het beheer van de handelsrelatie.

2. Beveiliging van de verzamelde persoonsgegevens

Wij hechten zeer veel belang aan de beveiliging van persoonsgegevens. Wij maken gebruik van technische hulpmiddelen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens worden vernietigd, verloren gaan of worden veranderd, dat ze zonder toestemming worden verspreid of gewijzigd of dat hiertoe per ongeluk of wederrechtelijk toegang wordt verkregen. Onze werknemers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens zijn verplicht deze vertrouwelijk te behandelen.

3. Links naar andere websites

Als wij u via hyperlinks toegang verschaffen tot andere websites wijzen wij u erop dat wij geen controle hebben over dergelijke website en dat wij niet aansprakelijk zijn voor de inhoud van die website en/of de wijze waarop dergelijke sites persoonsgegevens verwerken. Deze Privacy Policy is niet van toepassing op de (persoons)gevens die door websites van derden worden verwerkt.