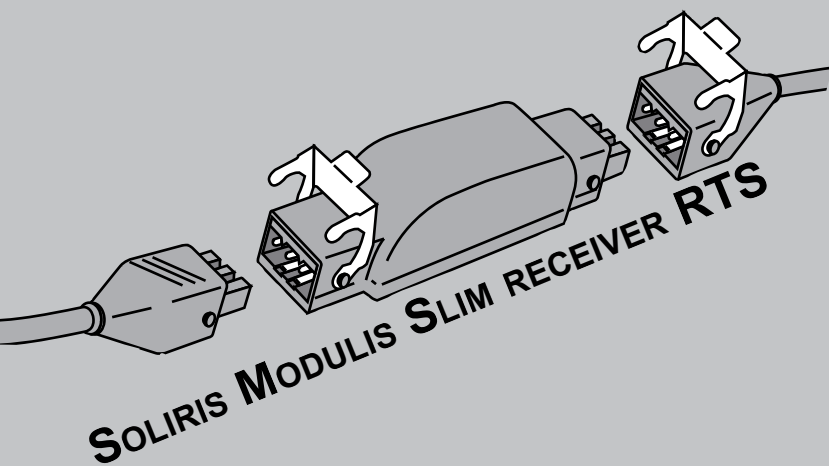


Installatie-instructies **NL**



	pagina
1. Veiligheid en verantwoordelijkheid:.....	3
2. Installatie:	3
3. In bedrijf stellen:.....	4
4. Een RTS-afstandsbediening of -sensor toevoegen:	4
5. Een RTS-afstandsbediening of -sensor verwijderen:	4
6. De RTS-afstandsbediening vervangen (noodprocedure):.....	5
7. Terug naar de fabrieksinstellingen: p.....	5
8. "My"-positie:	5
9. Zon verdwijnt:	6
10. Gebruiksinstellingen:	7
11. Wind- / zonnefuncties:	8
12. Technische gegevens:	9
13. Bedrading:	9
14. Storingsoplossing vraag en antwoord:.....	9

1. Veiligheid en verantwoordelijkheid



1.1 Veiligheid

- Lees deze installatie-instructies altijd voordat u dit product van Somfy installeert.
- Dit product van Somfy moet worden geïnstalleerd door een professionele installatietechnicus, voor wie deze instructies dan ook zijn bestemd.
- Voordat u met de installatie begint, dient u altijd eerst te controleren of dit product compatibel is met de bijbehorende apparatuur en accessoires.
- In deze instructies leest u hoe dit product geïnstalleerd, in bedrijf gesteld en bediend moet worden.
- De installateur moet bovendien handelen in overeenstemming met de geldende normen en wetgeving in het land waar het product wordt geïnstalleerd en dient de klant te informeren over de bedrijfs- en onderhoudsvoorwaarden van het product.
- Elk gebruik buiten de door Somfy gedefinieerde toepassingen houdt niet-naleving in en valt derhalve niet onder de garantie.

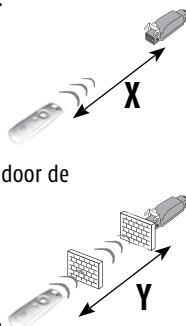


1.2 Verklaring van conformiteit

SOMFY verklaart hierbij dat dit product voldoet aan de essentiële vereisten en andere relevante voorwaarden van Richtlijn 1995/5/EEG. Een Verklaring van Conformiteit is beschikbaar op www.somfy.com/ce.

1.3 Bedrijfsomstandigheden

- Installeer het product uit de buurt van regen en slechte weersomstandigheden.
- Sluit nooit meerdere motoren aan op een Modulis RTS-ontvanger.
- Sluit nooit meerdere Modulis RTS-ontvangers aan op één enkele motor.
- Het product mag NOOIT worden geïnstalleerd in de nabijheid van metalen oppervlakken.
- Controleer het radiobereik voordat u het product bevestigt. Het radiobereik wordt beperkt door de controle-normen voor radiotoepassingen.
- **Pas op!** Het gebruik van een apparaat dat gebruikt maakt van radiogolven (bijvoorbeeld een draadloze Hi-Fi-koptelefoon) en dat op dezelfde frequentie werkt, kan interferentie veroorzaken en een negatieve invloed hebben op de werking van het product.
- Het radiobereik kan worden beperkt door het gebouw waarin het product wordt gebruikt. Dit bereik is: X = 200 m in een akoestisch vrij veld. Y = 20 m door 2 betonnen muren.



2. Installatie

2.1 Aanbevelingen voor installatie

De minimale afstand (X) tussen een Modulis RTS-ontvanger en de grond: X = 150 cm.

De minimale afstand (Y) tussen een Modulis RTS-ontvanger en een radiobesturingspunt: Y = 30 cm.

De minimale afstand (Z) tussen twee Modulis RTS-ontvangers: Z = 20 cm.

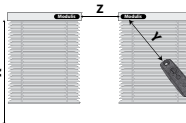
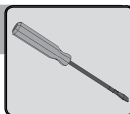
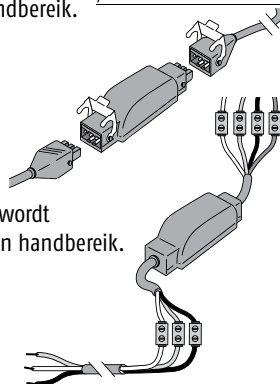
2.2 Het plaatsen van de Modulis RTS-ontvanger (Hirschmann-stekkers)

Pas op: De Modulis RTS-ontvanger moet zodanig worden geïnstalleerd dat deze wordt beschermd tegen regen en slechte weersomstandigheden, uit het zicht en buiten handbereik.

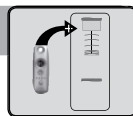
- Schakel de hoofdstroomvoorziening uit.
- Koppel de stekker van de motorkabel los van de netvoedingskabel.
- Sluit de Modulis RTS-ontvanger aan op de motorkabel en de voedingskabel.
- Vergrendel de klemmen op de lipjes, nadat u hebt gecontroleerd of de twee bevestigingen goed vast zitten.

2.3 Het plaatsen van de Modulis RTS-ontvanger (kabels)

- **Pas op:** de Modulis RTS-ontvanger moet zodanig worden geïnstalleerd dat deze wordt beschermd tegen regen en slechte weersomstandigheden, uit het zicht en buiten handbereik.
- Schakel de hoofdstroomvoorziening uit.
- Koppel de motorkabel los van de netvoedingkabel.
- Sluit de Modulis RTS-ontvanger aan op de motorkabel en de voedingskabel met behulp van aansluitklemmen blokjes.

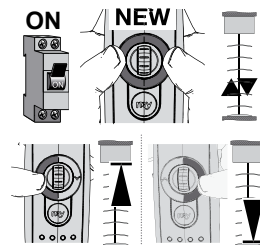


3. In bedrijf stellen



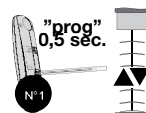
3.1 In bedrijf stellen

- Om de eindposities van de motor in te stellen, is het nodig om tijdelijk een RTS-afstandsbediening aan de Modulis-ontvanger toe te wijzen:
- Installeer de Modulis in de rail of buiten de hoofd rail.
- Sluit de netvoeding aan.
- Druk kort op de knoppen **▲+▼** op een RTS-afstandsbediening: De jaloezie maakt een snelle beweging omhoog en omlaag ("geeft een terugkoppeling") om aan te geven dat het tijdelijk kan worden bediend met behulp van deze RTS-afstandsbediening.
- Gebruik de knoppen **▲+▼** op de RTS-afstandsbediening om de eindposities van de motor in te stellen (zie de motorinstructies).
- Nadat u de eindposities van de motor hebt ingesteld, is het mogelijk om:
- **De eerste RTS-afstandsbediening te programmeren** (fabrieksprogrammering), zie 3.2.
- **Geavanceerde instellingen in te voeren**, zie 3.3.



3.2 De eerste RTS-afstandsbediening programmeren

Nadat u stap 3.1 hebt uitgevoerd, drukt u kort (0,5 seconde) op de "PROG"-knop op de RTS-afstandsbediening (zie de gebruiksinstructies van de afstandsbediening): De jaloezie geeft een terugkoppeling en de RTS-afstandsbediening is geprogrammeerd.



3.3 Geavanceerde afstellingen

Het is mogelijk om de volgende aanpassingen te doen, zonder dat u de eerste RTS-afstandsbediening hebt geprogrammeerd (bijvoorbeeld als deze op locatie moet worden geprogrammeerd):

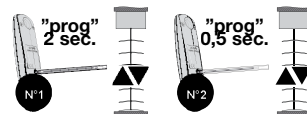
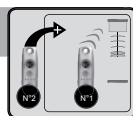
De "My"-stand opnieuw instellen of wissen:	paragraaf 8
De stand "zon verdwijnt" instellen:	paragraaf 9
Het scrollwiel van de RTS-afstandsbediening instellen:	paragraaf 10

4. Een RTS-afstandsbediening of -sensor toevoegen

Deze procedure kan alleen worden gevolgd nadat u stap 3.2 hebt uitgevoerd.

- Druk gedurende 2 seconden op de knop "PROG" van RTS-afstandsbediening nr. 1 (reeds geprogrammeerd): De jaloezie geeft een terugkoppeling, de Modulis-ontvanger is gereed om te worden geprogrammeerd met een nieuwe RTS-afstandsbediening of een RTS-sensor.
- Druk kort (0,5 seconde) op de knop "PROG" van het toe te voegen product: De jaloezie geeft een terugkoppeling en het nieuwe product is geprogrammeerd.

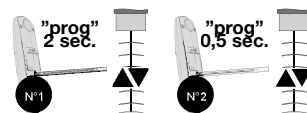
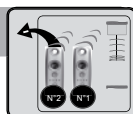
Opmerking: er kunnen maximaal 12 RTS-afstandsbedieningen en 3 RTS-sensoren worden geprogrammeerd. Bij overschrijding van deze aantallen worden de nieuwe producten niet geregistreerd.



5. Een RTS-afstandsbediening of -sensor verwijderen

Deze procedure kan alleen worden uitgevoerd als er ten minste 2 RTS-afstandsbedieningen (of 1 afstandsbediening plus een RTS-sensor) reeds geprogrammeerd zijn.

- Druk gedurende 2 seconden op de knop "PROG" van RTS-afstandsbediening nr. 1 (reeds geprogrammeerd): De jaloezie geeft een terugkoppeling en de Modulis-ontvanger is gereed om een van de geprogrammeerde producten te wissen.
- Druk kort (0,5 seconde) op de knop "PROG" van het te verwijderen product: (RTS Modulis-afstandsbediening, "wind"-sensor, "wind/zonne"-sensor, "zonne"-sensor): De jaloezie geeft een terugkoppeling en het product is niet langer geprogrammeerd.

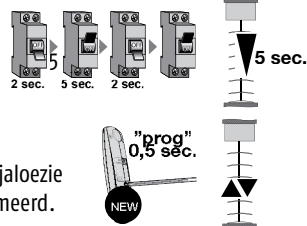


6. De RTS-afstandsbediening vervangen (noodprocedure)



Deze procedure kan worden uitgevoerd zonder verlies van de huidige instellingen en de reeds geprogrammeerde RTS-sensoren, bij verlies of een verslechtering van de prestatie van de reeds geprogrammeerde RTS-afstandsbedieningen.

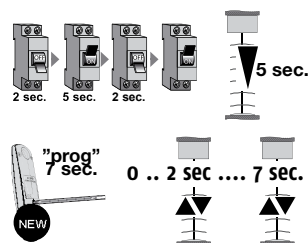
- Voer een dubbele spanningsonderbreking uit (UIT 2 seconden – AAN 10 seconden – UIT 2 seconden – AAN): de jaloezie beweegt gedurende seconden omlaag, de Modulis-ontvanger heeft de reeds geprogrammeerde producten uit zijn geheugen gewist, behalve de RTS-sensoren, en is gereed om een nieuwe RTS-afstandsbediening te programmeren.
- Druk kort (0,5 seconde) op de knop "PROG" van de RTS-afstandsbediening: De jaloezie geeft een terugkoppeling en de nieuwe RTS-afstandsbediening is geprogrammeerd.



7. De fabrieksinstellingen herstellen

Met deze procedure wist u alle eerder gemaakte instellingen en worden de fabrieksinstellingen terug gezet.

- Voer een dubbele spanningsonderbreking uit (UIT 2 seconden – AAN 10 seconden – UIT 2 seconden – AAN): de jaloezie beweegt gedurende 5 seconden omlaag, de Modulis-ontvanger heeft de reeds geprogrammeerde producten uit zijn geheugen gewist.
- Druk gedurende 7 seconden op de knop "PROG" op een RTS-afstandsbediening: na 2 seconden koppelt de jaloezie terug en na 7 seconden nogmaals; de specifieke instellingen zijn nu gewist.

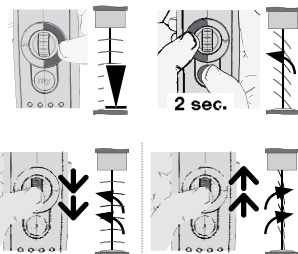


8. "My"-stand

8.1 De "My"-stand resetten

De "My"-stand wordt vooraf door de fabriek ingesteld en komt overeen met de stand "lamellen omlaag, bescherming tegen zon". U kunt deze stand als volgt aanpassen (gebruik een geprogrammeerde of tijdelijk toegewezen RTS-afstandsbediening indien stap 3.2 nog niet is uitgevoerd):

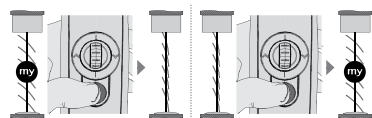
- Druk op de knop : de jaloezie beweegt omlaag naar de neergelaten stand, lamellen gesloten.
- Druk 2 seconden op de knoppen + : de lamellen kantelen naar de geprogrammeerde "My"-stand.
- Stel de lamellen volgens uw eigen wensen af met behulp van het scrolwiel op de RTS-afstandsbediening, waarmee u de lamelhoek kunt vergroten of verkleinen.



8.2 Het testen van de "My"-stand (optionele stap)

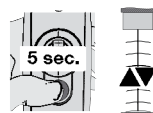
Druk op de knop .

- Als de lamellen zich in de "My"-stand bevinden, zullen ze kantelen tot de gesloten stand.
- Als de lamellen zich in de gesloten stand bevinden, zullen ze kantelen tot de "My"-stand.



8.3 Het opslaan van de "My"-stand

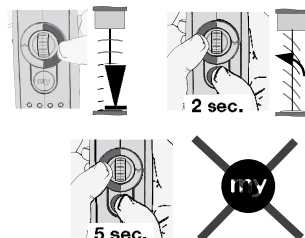
In de "My"-stand drukt u gedurende 5 seconden op de knop : De jaloezie geeft een terugkoppeling en de "My"-positie wordt opgeslagen.



8.4 De "My"-stand wissen

U kunt de "My"-stand als volgt wissen:

- Druk op de knop  op een geprogrammeerde RTS-afstandsbediening (of tijdelijk toegewezen indien stap 3.2 nog niet is uitgevoerd): De jaloezie beweegt omlaag naar de neergelaten stand, lamellen gesloten.
- Druk 2 seconden op de knoppen  + : de lamellen kantelen naar de geprogrammeerde "My"-stand.
- Druk 5 seconden op de knoppen  + : de "My"-stand wordt gewist (de knop functioneert nu alleen nog maar als "STOP"-knop).



9. Zon verdwijnt

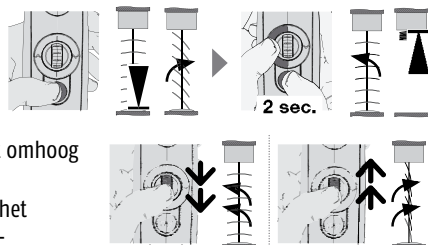
9.1 De stand "zon verdwijnt" resetten

Opmerking: Het is niet mogelijk om de stand "zon verdwijnt" te resetten als de "My"-stand is gewist (stap 8.4).

De stand "zon verdwijnt" is vooraf door de fabriek ingesteld **maar nog** **Telis Modulus Soliris Zender** **geactiveerd** en komt overeen met de stand "lamellen omhoog". U kunt deze stand als volgt activeren of aanpassen

(gebruik een geprogrammeerde of tijdelijk toegewezen RTS-afstandsbediening indien stap 3.2 nog niet is uitgevoerd):

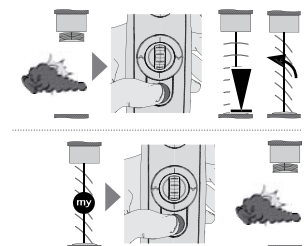
- Terwijl de jaloezie stilstaat, drukt u kort (0,5 seconden) op de knop : De jaloezie beweegt omlaag en de lamellen kantelen vervolgens naar de "My"-stand.
- Druk 2 seconden op de knoppen  + : De jaloezie beweegt omhoog naar de stand "zon verdwijnt".
- Stel de lamellen volgens uw eigen wensen af met behulp van het scrolwiel op een geprogrammeerde of tijdelijk toegewezen RTS-afstandsbediening om de lamelhoek te vergroten of verkleinen.



9.2 Het testen van de instelling "zon verdwijnt" (optionele stap)

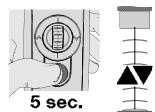
Druk op de knop  op een geprogrammeerde RTS-afstandsbediening (of tijdelijk toegewezen indien stap 3.2 nog niet is uitgevoerd):

- Als de lamellen zich in de stand "zon verdwijnt" bevinden, zal het jaloezie omlaag gaan (indien nodig) en de lamellen zullen kantelen in de "My"-stand.
- Als de lamellen zich in de "My"-stand bevinden, zullen ze kantelen en zal het jaloezie omhoog gaan (indien nodig) tot in de stand "zon verdwijnt".



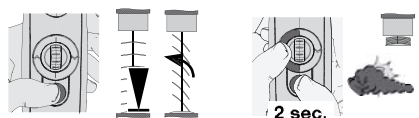
9.3 Het opslaan van de stand "zon verdwijnt"

In de stand "zon verdwijnt" drukt u gedurende 5 seconden op de knop  van een geprogrammeerde RTS-afstandsbediening (of een tijdelijk toegewezen afstandsbediening indien stap 3.2 nog niet is uitgevoerd): De jaloezie geeft een terugkoppeling en de stand "zon verdwijnt" wordt opgeslagen.

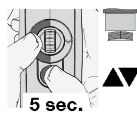


9.4 Wissen van de stand "zon verdwijnt"

- Om de stand "zon verdwijnt" te wissen, voert u de volgende procedure uit (gebruik een geprogrammeerde RTS-afstandsbediening, of een die tijdelijk is toegewezen indien stap 3.2 nog niet is uitgevoerd):
- Druk op de knop : De jaloezie beweegt omlaag en de lamellen kantelen vervolgens in de "My"-stand.

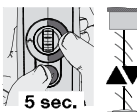
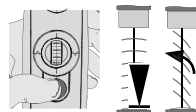


- Druk 2 seconden op de knoppen **my** + **▲**: De jaloezie beweegt omhoog naar de stand "zon verdwijnt".
- Druk 5 seconden op de knoppen **[my]** + **[omhoog]**: De jaloezie geeft een terugkoppeling en de stand "zon verdwijnt" wordt gewist. Bij een normale bediening, wanneer de zon verdwijnt, beweegt de jaloezie helemaal naar boven.



9.5 Geen beweging wanneer de zon verdwijnt (privacy-stand)

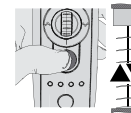
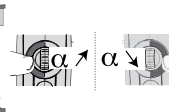
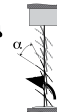
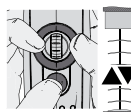
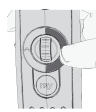
- Het is mogelijk om de stand "zon verdwijnt" tijdelijk uit te schakelen (gebruik een geprogrammeerde RTS-afstandsbediening, of een die tijdelijk is toegewezen indien stap 3.2 nog niet is uitgevoerd):
- Druk op de knop **my**: De jaloezie beweegt omlaag en de lamellen kantelen vervolgens in de "My"-stand.
- Druk 5 seconden op de knoppen **my** + **▼**: De jaloezie geeft een terugkoppeling maar blijft in dezelfde stand wanneer de zon verdwijnt.
- Opmerking: om de stand "zon verdwijnt" opnieuw te gebruiken, voert u bovenstaande stappen opnieuw uit.



10. Gebruiksinstellingen

10.1 De kantelhoek van de lamellen instellen aan de hand van de nokjes op het scrolwiel van een Modulis RTS-afstandsbediening:

- Druk op de knop **▼**. Wanneer de jaloezie is neergelaten, drukt u kort op de knoppen **my** + **▲** + **▼**: De jaloezie geeft een terugkoppeling.
- Druk op **▲** om de kantelhoek van de lamellen te **vergroten** overeenkomstig de nokjes in het scrolwiel, of druk op **▼** om deze hoek te **verkleinen**.
- Om de kantelhoek van de lamellen te controleren, te beginnen bij de gesloten lamellen, drukt u kort op de knop **my**: elke keer dat deze wordt ingedrukt, kantelen de lamellen overeenkomstig de bijbehorende waarde van één nok.
- Om de kantelhoek van de lamellen te bevestigen, drukt u gedurende 5 seconden op de knop **my**: De jaloezie geeft een terugkoppeling.



10.2 Het gebruik van een Telis RTS-afstandsbediening

Standaard wordt de Modulis-ontvanger **geleverd in "US" modus** wanneer een Telis RTS-afstandsbediening wordt gebruikt:

- U beweegt de jaloezie helemaal omhoog of omlaag door kort (< 0,5 seconde) op de knop **▲** of **▼** op de Telis RTS-afstandsbediening te drukken.
- U kunt de lamellen kantelen door de knop **▲** of **▼** van de Telis RTS-afstandsbediening ingedrukt te houden (> 2 seconden).



> 2 sec.

10.3 "Europa"-modus (EU)

Een afstandsbediening in de "EU"-modus gebruiken:

- U kunt de lamellen kantelen door de knop **▲** of **▼** van de Telis RTS-afstandsbediening in te drukken (< 0,5 seconde).
- U beweegt het jaloezie helemaal omhoog of omlaag door op de knop **▲** of **▼** op de Telis RTS-afstandsbediening ingedrukt te houden (> 2 seconden).



> 2 sec.

U kunt tussen de modi "US" en "EU" schakelen door **meteen na het inschakelen van de Modulis-ontvanger** de volgende stappen uit voeren (deze functie is gedurende 30 seconden na het inschakelen actief):

- Druk gedurende 5 seconden op de knop **my** op de Telis RTS-afstandsbediening. De jaloezie geeft een terugkoppeling om aan te geven dat de modus is gewijzigd.

11. Wind- / zonnefuncties

11.1 Bij opkomende wind

Zodra een windsensor is geprogrammeerd, werkt de automatische functie als volgt: 2 seconden nadat de windsnelheid de ingestelde waarde van de windmeter overschrijdt, beweegt de jaloezie helemaal omhoog. **Elk verzoek om de jaloezie neer te laten wordt genegeerd zolang de windsnelheid niet beneden de ingestelde waarde van de windmeter valt.**

11.2 Wanneer de wind gaat liggen

- Wanneer de windsnelheid beneden de ingestelde waarde van de windmeter valt, kan het jaloezie worden neergelaten na een vertraging van:
 - 30 seconden, bij een handmatig verzoek (✓ of my).
 - 12 minuten voor het reactiveren van de zonnefunctie.
- Opmerking: in "demo"-modus bedraagt de vertraging 3 seconden voor een handmatig verzoek en 12 seconden voor automatische actie, afhankelijk van het zonlicht.

11.3 Zon verschijnt

Zodra een zonnensensor is geprogrammeerd, werkt de automatische functie als volgt: 2 minuten nadat de lichtsterkte groter is dan de ingestelde waarde van de zonnensensor, wordt de jaloezie neergelaten naar de onderste eindpositie en de lamellen kantelen in de "My"-stand. Als de "My"-stand is gewist (zie 8.4), blijft de jaloezie helemaal neergelaten.

Opmerking: in "demo"-modus bedraagt de vertraging 10 seconden.

11.4 Zon verdwijnt

Er kunnen zich diverse situaties voordoen (de verschillende vertragingen zijn gedefinieerd om een voortdurende beweging van de jaloezie als gevolg van een overtrekkende wolk te voorkomen). Voorbeeld: als de lichtsterkte langer dan 90 minuten boven de ingestelde waarde van de zonnensensor is geweest, reageert de jaloezie 10 minuten nadat de zon is verdwenen:

Duur van de periode waarin de ingestelde waarde voor lichtsterkte van de zonnensensor wordt overschreden	Vertraging voordat de jaloezie reageert nadat de zon is verdwenen
> 90 minuten	10 minuten
60 / 90 minuten	15 minuten
30 / 60 minuten	20 minuten
> 30 minuten	25 minuten
Demonstratie	12 seconden

De jaloezie kan als volgt reageren:

- Standaard beweegt de jaloezie helemaal omhoog.
- Als de stand "zon verdwijnt" is geactiveerd, neemt het jaloezie deze positie aan.
- Als de stand "zon verdwijnt" is gewist, beweegt het jaloezie helemaal omhoog.
- Als optie 9.5 is geselecteerd, reageert het jaloezie niet wanneer de zon verdwijnt.

11.5 Handmatige bediening

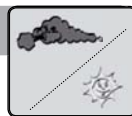
De zonnefunctie wordt bij een handmatig verzoek tijdelijk gedeactiveerd ("omhoog", "omlaag", "my" of gebruik van scrol wiel).

De zonnefunctie wordt hervat:

- Bij de eerstvolgende wijziging in de zonnestatus (verschijnt of verdwijnt).
- Wanneer de automatische functie wordt ingeschakeld met een Telis Modulis Soliris-afstandsbediening.

11.6 Demo modus

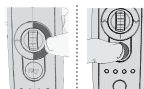
Deze "demo"-modus maakt het mogelijk om de werking van de "wind"- en "zonne"-sensoren te controleren, door de vertragingstijden te verkorten: Raadpleeg de instructies voor de betreffende sensor om over te schakelen naar demo-modus.



2 sec.



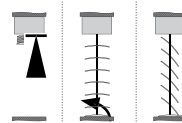
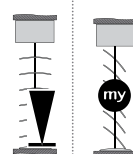
30 sec.



12 min.



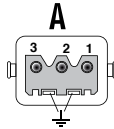
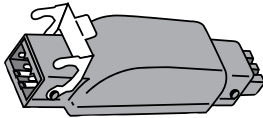
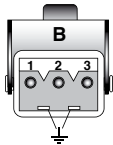
2 min.



12. Kenmerken

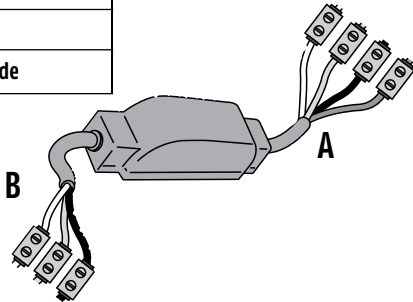
Voeding	220-240 V / 50 Hz
Productklasse	II.
Internationale beschermingsclassificatie	IP54
Maximale belasting	250 VAC / 3 A
Uitgangsvertraging	180 s.
Frequentie	432,42 MHz
Bedrijfstemperatuur	-30°C / 70°C
Aantal programmeerbare RTS-sensoren op 1 ontvanger	Max. 3
Aantal programmeerbare RTS-afstandsbedieningen op 1 ontvanger	Max. 12

13. Bedrading



1	Blauw	Nul
2	Zwart	Fase
3	-	-
	Groen/geel	Aarde

1	Blauw	Nul
2	Zwart	Omhoog
3	Bruin	Omlaag
	Groen/geel	Aarde



14. Storingen verhelpen

Symptoom	Oplossing	Beschrijving
Niets werkt	controleer	de motor
		de netspanning
		de batterij van de RTS-afstandsbediening (alleen RTS-afstandsbedieningen zijn compatibel)
		de programmering van de RTS-afstandsbediening
		radio-interferentie / storing   
Onjuiste stand van de lamellen	zie	Paragraaf 10 (Gebruiksinstellingen)
Verdwaald in de instellingen?	zie	Paragraaf 7 (fabrieksinstellingen herstellen)

[illegible]

Memo

This image shows a blank sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

Somfy Worldwide

Argentina
Somfy Argentina
Tel: +54 (0) 1147 373 700

Australia
Somfy PTY LTD
Tel: +61 (0) 2 9638 0744

Austria
Somfy GesmbH
Tel: +43 (0) 662 62 53 08

Belgium
Somfy Belux
Tel: +32 (0) 2 712 07 70

Brasil:
Somfy Brasil LTDA
Tel: +55 (0) 11 6161 6613

Canada
Somfy ULC
Tel: +1 (0) 905 564 6446

China
Somfy China Co Ltd
Tel: +86 (0) 21 6280 9660

Cyprus:
Somfy Middle East
Tel: +357(0) 25 34 55 40

Czech Republic:
Somfy Spol s.r.o.
Tel: +420 (0) 296 372 486 7

Denmark:
Somfy AB Denmark
Tel: +45 (0) 65 32 57 93

Finland
Somfy AB Finland
Tel: +358 (0) 957 13 02 30

France:
Somfy France
Tel: +33 (0) 820 374 374

Germany:
Somfy GmbH
Tel: +49 (0) 7472 930 0

Greece:
Somfy Hellas
Tel: +30 (0) 210 614 67 68
Hong Kong:
Somfy Co. Ltd
Tel: +852 (0) 2523 6339

Hungary:
Somfy Kft
Tel: +36 (0) 1814 5120

India:
Somfy India PVT Ltd
Tel: +91 (0) 11 51 65 91 76

Indonesia :
Tel: +62 (0) 21 719 3620

Italy:
Somfy Italia s.r.l
Tel: +39 (0) 024 84 71 84

Japan:
Somfy KK
Tel: +81 (0) 45 475 0732

Lebanon:
cf. Cyprus Somfy
Tel: +961 (0) 1 391 224
Malaysia:
Tel: +60 (0)3 228 74743

Mexico:
Somfy Mexico SA de CV
Tel: +52 (0) 55 5576 3421

Morocco:
Somfy Maroc
Tel: +212 (0) 22 95 11 53

Netherlands
Somfy BV
Tel: +31 (0) 23 55 44 900

Norway:
Somfy Norway
Tel: +47(0) 67 97 85 05

Poland:
Somfy SP Z.O.O
Tel: +48 (0) 22 50 95 317

Portugal :
cf. Spain Somfy
Tel: +351 (0) 229 396 840

Russia:
Somfy LLC
Tel: +7 (0)495 360 47 72

Singapore:
Somfy PTE LTD
Tel: +65 (0) 638 33 855

Slovakia :
cf. Czech Republic -
+420 (0) 296 372 486-7

South Korea:
Somfy JOO
Tel: +82 (0) 2 594 4333

Spain:
Somfy Espana SA
Tel: +34 (0) 934 800 900

Sweden: Somfy AB
Tel: +46 (0) 40 165 900

Switzerland:
Somfy A.G.
Tel: +41 (0) 44 838 40 30

Taiwan:
Somfy Taiwan
Tel: +886 (0) 2 8509 8934

Turkey:
Somfy Turkey
Tel: +90 (0) 216 651 30 15

United Arab Emirates: Somfy Gulf
Tel: +971 (0) 4 88 32 808

United Kingdom: Somfy LTD
Tel: +44 (0) 113 391 3030

United States: Somfy Systems Inc
Tel: +1 (0) 609 395 1300