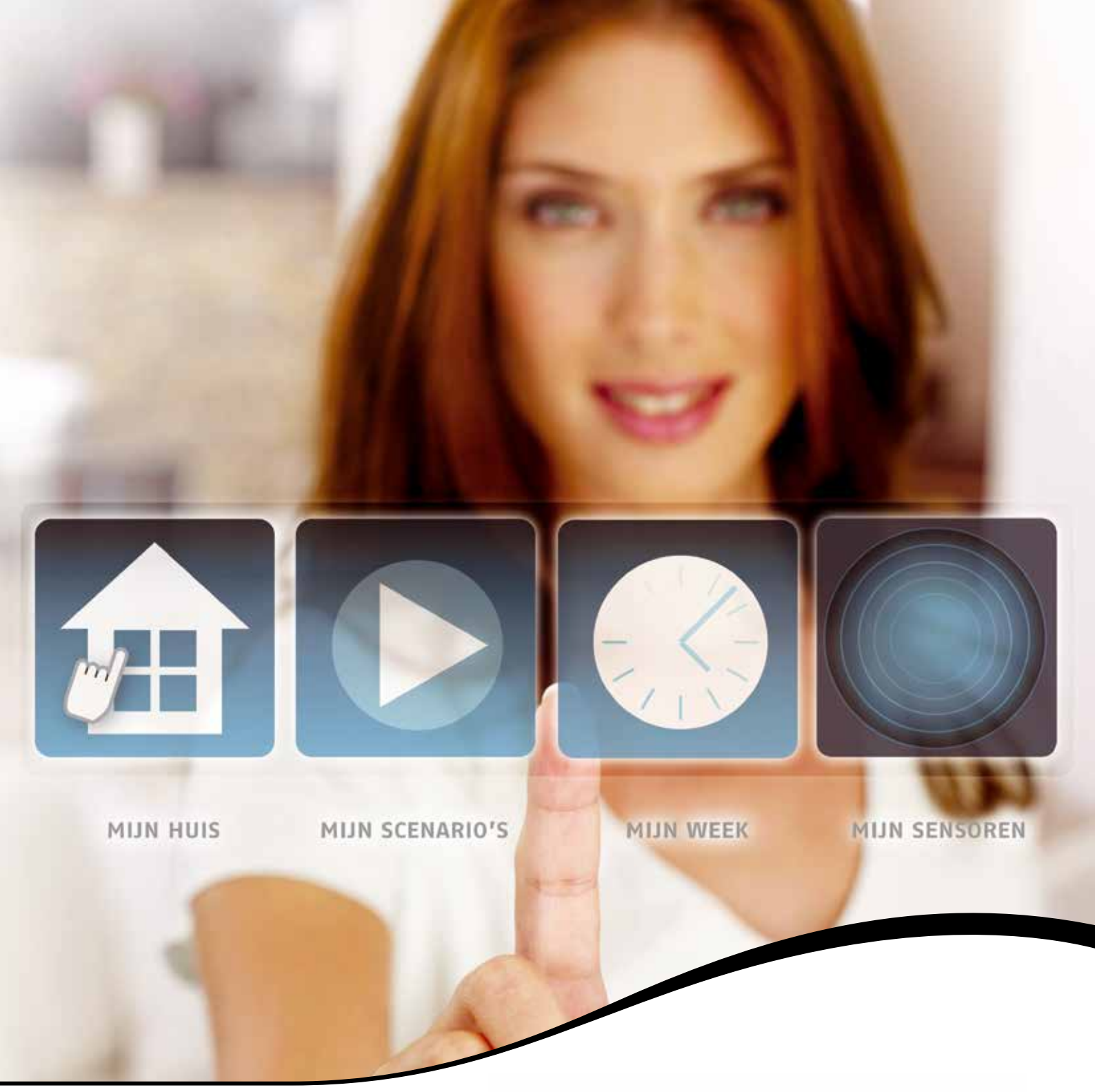






TaHoma®

verkoopdocumentatie

Per 1 februari 2014

HOME MOTION by somfy®

TaHoma® verkoopdocumentatie (per 1 februari 2014)

Dit document beschrijft het product en de bijbehorende dienst TaHoma. Dit is bedoeld als uitgebreide informatie over TaHoma. Tevens bevat dit document wettelijke bepalingen die belangrijk zijn te weten over TaHoma.

Verbeter uw comfort, veiligheid en vrijheid in huis met Home Motion by Somfy.

Er zijn veel onderdelen in uw huis die Somfy voor u kan automaterisen, bijvoorbeeld:

- zonweringen die automatisch opengaan bij zonlicht en weer dicht bij te veel wind,
- dakramen die dicht gaan bij regen,
- garagedeur die u vanuit uw auto kunt openen,
- huisbeveiliging die u op afstand kunt uitzetten om de schoonmaker toegang te verlenen,
- verlichting die automatisch aan/uit gaat terwijl u op vakantie bent om aanwezigheid te simuleren,
- rolluiken die dicht gaan, lichten die uit gaan, deuren op slot en beveiliging aan door één druk op de knop wanneer u naar bed gaat,
- en nog veel meer.

Dit alles kunt u doen via afstandsbediening, uw smartphone, tablet of computer of zelfs helemaal automatisch door middel van scenarios. En u krijgt bericht wanneer er iets niet goed is gegaan, bijvoorbeeld wanneer een rolluik niet dicht kon door een achtergelaten stuk speelgoed.

Dit alles is mogelijk door draadloze techniek waardoor u niets hoeft te hakken of breken en uw investering beperkt blijft. De technologie achter Home Motion is verwerkt in een gezamelijk protocol genaamd io-homecontrol® wat door andere fabrikanten kan worden gebruikt voor hun producten. Daarmee kunnen ook die producten eenvoudig door u draadloos worden aangestuurd. Denk bijvoorbeeld aan de elektrische dakramen van Velux, EvoHome verwarming van Honeywell en de LED verlichtingsystemen van Niko.

Om deze apparaten op afstand te bedienen heeft Somfy de TaHoma® Connect ontwikkeld, de schakel tussen uw electrische apparaten in huis en uw smartphone, tablet of PC. De Tahoma heeft een zwaar beveiligde verbinding met de centrale server van Somfy zodat u waar u ook ter wereld bent razendsnel en veilig uw huis kunt bedienen en monitoren.





TaHoma® box + bediening via internet

Wat is TaHoma?

TaHoma® bestaat uit twee hoofdelementen:

1 **De TaHoma-Connect**
De TaHoma verzorgt de beveiligde verbinding tussen uw apparaten en de Somfy server. De veiligheid hiervan is op vele niveaus verzekerd. Bij elke bediening van een product wijzigt de beveiligingscode automatisch. Verder is er nog een digitale beveiligingssleutel per woning vergelijkbaar met het beveiligingsniveau van internetbankieren.
De Somfy servers zijn geplaatst in Noord Frankrijk en goed beveiligd door gespecialiseerde bedrijven.
De TaHoma is tevens een brug tussen verschillende technologieën, waardoor u zowel bestaande Somfy RTS (Radio Technology Somfy) toepassingen als de nieuwste io-homecontrol® gestuurde producten kunt combineren. Deze zijn uit te breiden door middel van USB modules.

2 **Somfy online dienst**
De Somfy online dienst maakt het op intuitieve manier mogelijk om uw producten te bedienen of de automatische werking hiervan in te stellen. Via deze interface staat u in verbinding met de Somfy Servers die op hun beurt via internet de bevelen doorsturen naar de TaHoma. Deze dienst is beschikbaar via Smartphone, Tablet en Computer.

Prijzen

De TaHoma kost € 499,- en omvat de TaHoma box alsmede toegang tot de box via internet of Apps op uw smartphone of tablet. Genoemde prijs is geldig vanaf 1 februari 2014 en is de consumenten adviesprijs inclusief 21% BTW.

Home Motion beleven?

Home Motion House
In het Home Motion House in de Villa Arena Amsterdam ervaart u zelf wat Somfy bedoeld met Home Motion.
U krijgt een persoonlijke demonstratie van de producten onder het genot van een kopje koffie. Het Home Motion House is dagelijks geopend, ook in het weekend. Ga voor exacte openingstijden naar www.villaarena.nl/openingstijden

Arena Boulevard 138
1101 DJ Amsterdam
Telefoon: 020 691 86 77
E-mail: info@homemotionhouse.nl | www.homemotionhouse.nl





Meer informatie?



Telefoon: 023 -562 50 51
E-mail: info@somfy.nl
www.somfy.nl

Klantenservice Somfy
Antwoordnummer 40
2130 VB Hoofddorp

Over Somfy
Somfy is in 40 jaar uitgegroeid tot de specialist en marktleider in Home Motion. Somfy is fabrikant van elektrische bediening- en besturingssystemen voor zonwering, rolluiken, gordijnen, raamdecoraties, tuinhekken, garagedeuren, verlichting en nog meer. Wereldwijd is Somfy actief in 70 landen en hebben Somfy producten hun betrouwbaarheid bewezen bij miljoenen eindgebruikers. Voor meer informatie over Somfy producten en diensten kunt u contact opnemen met de klantenservice van Somfy Nederland.

HOME MOTION PARTNER
somfy

Uitgebreid dealernetwerk
Somfy oplossingen worden o.a. geleverd via de vakhandel. Zij onderscheiden zich door hun vakkennis, assortiment, professionaliteit en service. Ga voor adressen naar www.somfy.nl. Liever zelf installeren? dan kunt u terecht in onze webshop: www.homemotionshop.nl

Wettelijke informatie

Wanneer u gebruik maakt van de Somfy Diensten voor bediening op afstand van Huisautomatiseringssystemen, betekent dat automatisch dat u instemt met de Algemene Voorwaarden voor de Somfy Diensten en deze Verkoopdocumentatie. Wij verzoeken u daarom deze documenten, die u ontvangt wanneer u de Somfy Diensten activeert, zorgvuldig te lezen. Deze documenten zijn ook beschikbaar op de website van SOMFY (www.somfy.nl/home/ontdek/my_space.html >> wettelijke informatie).

Mocht er sprake zijn van enige tegenstrijdigheid of afwijking tussen de bepalingen in de Verkoopdocumentatie en de Algemene Voorwaarden voor de Somfydiensten, dan gaan de bepalingen in de Verkoopdocumentatie voor.

Technische gegevens

Technische eigenschappen TaHoma Connect	Aantal io-homecontrol® producten dat kan worden aangesloten	100
	Aantal RTS producten dat kan worden aangesloten	50
	Maximaal aantal scenario's	40
	Aantal sensoren dat kan worden aangesloten	20
	Aantal camera's dat kan worden aangesloten	5
	Maximum online opslag capaciteit foto's	1.000
	Programmacapaciteit	1 week (max. 30 scenario's per dag)
	Zendbereik	20 m in en rondom de woning
	Afmetingen van de box	145 x 145 x 30 mm
	Voeding	230 V netspanning

Wanneer u gebruik wilt maken van de Somfy-dienst voor TaHoma moet aan bepaalde technische voorwaarden zijn voldaan, met name met betrekking tot de goede werking van de TaHoma® Connect en compatibele apparatuur in de woning. De huisautomatiserings-apparaten moeten gebruik maken van een communicatieprotocol dat compatibel is met io-homecontrol® of 'RTS' (Radio Technology Somfy) en moet aan bepaalde voorwaarden worden voldaan, die uw installateur moet controleren. Een lijst van compatibele io-homecontrol- en RTS-apparaten is beschikbaar op www.somfy.nl/home/ontdek/tahoma-in-2013/tahoma-support/tahoma-compatibiliteit.html.

Het is uw verantwoordelijkheid om ervoor te zorgen dat deze box en de apparatuur op juiste wijze zijn geïnstalleerd en het is derhalve tevens uw verantwoordelijkheid om met uw installateur te controleren of alle noodzakelijke maatregelen zijn genomen om ervoor te zorgen dat de TaHoma® goed werkt en met name dat de 'io-homecontrol® systeemsleutelharmonisatie'-procedure is gevolgd (procedure voor het registreren van de io-homecontrol®-apparaten in uw huis).

Voorwaarden

In dit document staan de voorwaarden van de Somfy-diensten voor TaHoma vermeld. SOMFY kan de voorwaarden voor haar diensten wijzigen. SOMFY zal de gebruiker in dat geval schriftelijk informeren, ten minste twee (2) maanden voordat dergelijke prijswijzigingen van kracht worden. In geval van een wijziging heeft de gebruiker het recht de overeenkomst te ontbinden door middel van een brief waarin hij aangeeft dat hij de overeenkomst wil ontbinden. Deze brief dient aan het in deze Verkoopdocumentatie genoemde adres van de klantenservice van Somfy te worden gestuurd.

LOOPTIJDEN – BEËINDIGING

De overeenkomst wordt van kracht wanneer de Somfy-diensten voor TaHoma worden geactiveerd. Deze datum wordt vermeld in de e-mail van SOMFY waarin de registratie voor de diensten worden bevestigd en het betalingsschema wordt vermeld.

Garantie

A) REIKWIJDTE EN DUUR VAN DE GARANTIE OP DE TAHOMA®-BOX

Wij garanderen de TaHoma-box gedurende twee jaar vanaf de datum van aankoop (waarbij de factuur van de installateur als bewijs geldt) of anders vanaf de datum van fabricage die op de doos wordt vermeld.

Gedurende de gehele looptijd van deze garantie wordt een product dat niet functioneert als gevolg van een materiaal- of fabricagefout gerepareerd of vervangen door een product met vergelijkbare functionaliteit, zulks naar uw keuze, tenzij uw keuze duidelijk disproportionele kosten met zich meebrengt ten opzichte van de andere voorgestelde optie, rekening houdend met de waarde van het product en de ernst van het defect, in welk geval wij het recht hebben voor de niet door u gekozen optie te kiezen (vervanging of reparatie van het product naar goeddunken van SOMFY).
Wanneer wij u binnen zeven dagen na ontvangst van het vermoedelijk niet functionerende product een nieuw of gerepareerd product kunnen sturen, wordt de periode waarin u uw product niet heeft kunnen gebruiken opgeteld bij de oorspronkelijke looptijd van deze garantie.

B) UITSLUITINGEN VAN DE GARANTIE OP DE TAHOMA®-BOX

Deze garantie komt bovenop de wettelijke garanties waarop consumenten recht hebben, doch sluit iedere andere garantie uit. Deze garantie heeft niet tot doel het beperken of uitsluiten van enig recht dat de abonnee op grond van dwingend recht heeft. De garantie omvat noch de kosten van demontage en herinstallatie van de producten, noch de vervanging van verbruiksartikelen zoals batterijen, lampen of oplaadbare batterijen. Een storing en/of verslechtering in het functioneren van een Somfy-product die het gevolg is van een van de volgende feiten is uitgesloten van deze garantie:
- nalatigheid of installatie- of gebruikersfouten, met name in de volgende gevallen:
* gebruik voor andere doeleinden dan het bedienen of automatiseren van huisautomatiseringssystemen;
* het niet opvolgen van de instructies voor installatie, instellingen (inclusief verbindingen), functies, gebruik en onderhoud van SOMFY;
* gebruik van gerelateerde componenten (geautomatiseerde apparaten, accessoires, enz.) die niet voldoen aan de compatibiliteitscriteria geformuleerd door SOMFY;
* aansluiting op een verkeerde energiebron;
* installatie of gebruik in combinatie met een ongeschikt dragersproduct;
- producten of componenten die zijn opengemaakt (niet in de zin van uitpakken), gewijzigd, gebroken, doorboord of doorgesneden;
- de kwaliteit van de radio-omgeving, met name het blokkeren van radiosignalen door elektrische apparaten of beperkingen in de installatie-omgeving;
- de kwaliteit van de telefoonlijn van de klant of het niet-beschikbaar zijn van het telefoonnet;
- het product is beschadigd of gevallen;
- vochtigheid, brand, blikseminslag, storm, overstroming en in het algemeen iedere overmachtssituatie.

Deze garantie dekt niet de installatie en de instellingen van het Somfy-product, die geheel onder uw verantwoordelijkheid vallen. Onze klantenadviseurs zijn beschikbaar om u te helpen. Bij het installeren en instellen van het Somfy-product en wanneer u de geschiktheid van het Somfy-product voor de beoogde toepassing wilt controleren, dient u de gebruikelijke standaarden, de verkoopdocumentatie en de installatie- en gebruikershandleidingen voor de producten te raadplegen.
De garantie geldt niet wanneer installatie, gebruik of onderhoud van een Somfy-product niet in overeenstemming is met de eigenschappen, instructies, het gebruik of de geldende standaarden van het product.

C) HOE DE GARANTIE OP DE TAHOMA®-BOX WERKT

Wanneer het Somfy-product niet (goed) functioneert, dient u contact op te nemen met de installateur die u de TaHoma-box in eerste instantie verkocht heeft. De installateur zal dan contact opnemen met SOMFY om aanspraak te maken op de garantie. Wanneer de installateur weigert u te helpen of niet in staat is om u te helpen (bijvoorbeeld omdat hij niet langer in bedrijf is), dient u contact op te nemen met de klantenservice van Somfy.

Wanneer wij vermoeden dat uw product een materiaal- of fabricagefout heeft, zullen wij u vertellen welke procedure u moet volgen om het product te laten repareren of vervangen. Wij geven u een retourneringsnummer dat ons, in combinatie met uw aankoopbewijs, in staat stelt om uw aanvraag te verwerken.

Bewaar uw aankoopbewijs. U heeft het nodig wanneer u aanspraak wilt maken op de garantie.

De verzendkosten voor het retourneren van een product zijn voor uw rekening.

Op producten die onder garantie zijn gerepareerd of vervangen blijven de initiële garantievoorwaarden van toepassing, totdat de garantie afloopt. Alle geretourneerde producten worden eigendom van SOMFY zodra zij zijn vervangen.

D)REPARATIE OF VERVANGING VAN PRODUCTEN BUITEN DE GARANTIE OF WETTELIJK GARANTIES

Producten die niet worden gedekt door deze garantie of enige wettelijke garantie en zonder voorafgaande toestemming van de klantenservice van Somfy worden geretourneerd, kunnen door SOMFY worden geweigerd. Ook kan SOMFY u de behandelings- en opslagkosten in verband met de retournering daarvan in rekening brengen.

Wanneer uw product niet wordt gedekt door deze garantie of een wettelijke garantie, zullen wij u een kostenraming verstrekken. U kunt ook uw installateur vragen om uw box te vervangen: after-sales services die via de installateur worden verstrekt, zijn onderworpen aan de algemene voorwaarden en de verkopen/of dienstvoorwaarden van de installateur.

Dit document is geldig in Nederland vanaf 15 november 2013.

Specifieke algemene voorwaarden uitgegeven door SOMFY NEDERLAND BV, een besloten vennootschap statutair gevestigd te Hoofddorp en geregistreerd bij de KvK te Amsterdam met nummer 34063645.



Met TaHoma® uw hele huis onder controle.
Waar u ook bent.

SOMFY Nederland B.V.
Postbus 163
2130 AD Hoofddorp
T +31 (0)23 56 25 051
F +31 (0)23 56 15 823
info@somfy.nl

www.somfy.nl

HOME MOTION by somfy®

SOMFY NL | feb 2014