

Algemene voorwaarden Somfy Nederland B.V.

Deze algemene voorwaarden ("deze voorwaarden") bestaan uit een Algemeen Gedeelte (hoofdstuk A) en een Bijzonder Gedeelte (hoofdstukken B en C):

Algemeen Gedeelte	
A. Algemene bepalingen	artikelen 1 t/m 12
Bijzonder Gedeelte	
B. De levering van Producten	artikelen 13 t/m 19
C. De uitvoering van Werkzaamheden	artikelen 20 t/m 30.

De bepalingen in de hoofdstukken B en C zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk A van toepassing voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op respectievelijk de levering van Producten en de uitvoering van Werkzaamheden.

In geval van tegenstrijdigheid tussen het Algemeen Gedeelte en het Bijzonder Gedeelte prevaleert dit laatste.

ALGEMEEN GEDEELTE

A. algemene bepalingen

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Somfy: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Somfy Nederland B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Hoofddorp, gemeente Haarlemmermeer, voor zover handelend onder de naam Somfy Nederland dan wel Somfy Nederland B.V.;

Oprachtgever: de Persoon, handelend voor doeleinden die verband houden met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, met wie Somfy een Overeenkomst heeft gesloten of met wie Somfy ter zake in onderhandeling is;

Persoon: natuurlijke of rechtspersoon of vennootschap zonder rechtspersoonlijkheid;

Partijen: Somfy en Oprachtgever;

Overeenkomst: elke overeenkomst tussen Partijen, ongeacht of dit een raam- dan wel een individuele overeenkomst is, strekkende tot het leveren van Producten en/of het uitvoeren van Werkzaamheden door Somfy, elke wijziging of aanvulling van deze overeenkomst, alsmede alle feitelijke en rechtshandelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van deze overeenkomst, aanbiedingen van Somfy daaronder begrepen;

Producten: alle zaken die het voorwerp zijn van een Overeenkomst;

Werkzaamheden: alle werkzaamheden en diensten die het voorwerp zijn van een Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot installatie- en onderhoudswerkzaamheden.

Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden mede verstaan per e-mail of tekstbericht zoals SMS of WhatsApp.

2. Algemeen

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten.
- 2.2 **TOEPASSELIJKHEID VAN DOOR OPDRACHTGEVER GEHANTEERDE ALGEMENE VOORWAARDEN WORDT UITDRUKKELIJK VAN DE HAND GEWEZEN.**
- 2.3 Bedingen die van deze voorwaarden afwijken, zijn uitsluitend bindend indien deze schriftelijk zijn vastgelegd en door Partijen zijn ondertekend en gelden slechts voor het desbetreffende geval. Aan afwijkende bedingen als hier bedoeld kan Opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige Overeenkomsten.
- 2.4 Somfy is te allen tijde bevoegd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 2.5 Alle bedingen in deze voorwaarden zijn niet alleen gemaakt ten behoeve van Somfy, maar ook ten behoeve van haar bestuurders en aandeelhouders (middellijke bestuurders en aandeelhouders daaronder begrepen), respectievelijk alle Personen die voor Somfy werkzaam zijn of zijn geweest, respectievelijk alle Personen die bij de uitvoering van een Overeenkomst door Somfy zijn ingeschakeld, respectievelijk alle Personen voor wier handelen of nalaten Somfy aansprakelijk zou kunnen zijn.
- 2.6 Indien Somfy in voorkomend geval niet verlangt dat deze voorwaarden strikt worden nageleefd, brengt dit niet mee dat Somfy het recht zou verliezen om in toekomstige, al dan niet soortgelijke, gevallen wel de strikte naleving van deze voorwaarden te verlangen.
- 2.7 Indien op enige bepaling in de Overeenkomst en/of of deze voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, om wat voor reden dan ook, wordt aan deze bepaling qua inhoud en strekking een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toegekend, en wel zodanig, dat daarop wel een beroep kan worden gedaan. De eventuele nietigheid van een deel van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden laat de geldigheid van het overige deel van de Overeenkomst en/of deze voorwaarden onverlet.
- 2.8 Ingeval deze voorwaarden worden opgemaakt in een andere taal dan het Nederlands en er verschil van mening bestaat over de inhoud of de strekking van de voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

3. Aanbiedingen, totstandkoming overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen van Somfy zijn vrijblijvend en, tenzij anders wordt aangegeven, niet langer dan 30 dagen geldig. Somfy heeft het recht haar aanbieding binnen 3 werkdagen na ontvangst van de aanvraag te herroepen.
- 3.2 Alle bij aanbiedingen verstrekte inlichtingen, specificaties, documenten, tekeningen en berekeningen gelden steeds bij benadering en zijn voor Somfy slechts bindend, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.
- 3.3 Aanbiedingen, documentatie, voorschriften, tekeningen, berekeningen enz. blijven eigendom van Somfy, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hier bedoelde aanbiedingen, documentatie enz. zonder toestemming van Somfy in origineel of in

afschrift aan derden ter hand te stellen of ter inzage te geven. Bij iedere overtreding van dit verbod is Opdrachtgever aan Somfy een boete verschuldigd van 20% van het in de aanbieding door Somfy genoemde totaalbedrag, met een minimum van € 450 per overtreding, onverminderd het recht van Somfy op schadevergoeding op grond van de wet.

- 3.4 Een aanvaarding door Opdrachtgever die, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het aanbod van Somfy, geldt steeds als een verwerping van dit aanbod en als een nieuw aanbod van Opdrachtgever. Een Overeenkomst komt slechts overeenkomstig dit nieuwe aanbod tot stand na aanvaarding door Somfy langs schriftelijke of elektronische weg.
 - 3.5 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat (a) 3 werkdagen zijn verstreken nadat Somfy de aanvaarding door Opdrachtgever heeft ontvangen en Somfy haar aanbod gedurende deze periode niet heeft herroepen, dan wel (b) Somfy de Overeenkomst langs schriftelijke of elektronische weg bevestigt, dan wel (c) Somfy een begin maakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
 - 3.6 Tussen Partijen geldt de inhoud van de opdracht of bestelling van Opdrachtgever zoals deze door Somfy is ontvangen, als juist. Op Somfy rust geen verplichting om Opdrachtgever middelen ter beschikking te stellen om invoerfouten door Opdrachtgever te kunnen opsporen of corrigeren. Invoerfouten en andere fouten gemaakt bij het verstrekken van de bestelling of opdracht komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
 - 3.7 Indien de Overeenkomst langs elektronische weg tot stand is gekomen, is het door Somfy gearchiveerde exemplaar van de Overeenkomst niet toegankelijk voor Opdrachtgever.
 - 3.8 Afspraken of wijzigingen die na de totstandkoming van de Overeenkomst zijn gemaakt, binden Somfy slechts indien deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.
 - 3.9 Indien Somfy met twee of meer Personen een Overeenkomst sluit, is ieder van deze personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenissen die voor hen uit die Overeenkomst voortvloeien.
 - 3.10 Somfy is bevoegd de Overeenkomst of een of meer van haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Somfy is het Opdrachtgever niet toegestaan de Overeenkomst of een of meer van zijn rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW).
 - 3.11 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of tenzij anders voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst, worden Overeenkomsten geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Partijen hebben te allen tijde het recht een Overeenkomst voor onbepaalde tijd te beëindigen door middel van opzegging met inachtneming van een opzeggingstermijn van 3 (drie) maanden. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
4. Prijzen en vergoedingen
 - 4.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, worden de prijzen (in geval van de

levering van Producten) en de vergoedingen (in geval van de uitvoering van Werkzaamheden) in euro's weergegeven en zijn deze exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen.

- 4.2 Somfy is niet gehouden een aanbod en/of een Overeenkomst gestand te doen tegen een vermelde prijs of vergoeding indien deze berust op een druk- en/of schrijffout.
 - 4.3 De prijzen en vergoedingen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst. Indien na het sluiten van de Overeenkomst doch voorafgaand aan de uitvoering hiervan een wijziging in de genoemde factoren optreedt zonder dat Somfy daarop in redelijkheid invloed kan uitoefenen, heeft Somfy het recht de daaruit voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever door te berekenen.
 - 4.4 Somfy is gerechtigd de hoogte van de door haar gehanteerde prijzen en vergoedingen periodiek te wijzigen. De nieuwe prijzen en vergoedingen zullen vanaf de wijzigingsdatum ook gelden voor lopende Overeenkomsten. Indien de wijziging een verhoging inhoudt van meer dan 10% of indien een verhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het tot stand komen van de Overeenkomst, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden. Het recht op ontbinding vervalt op de vijftiende dag na de schriftelijke bekendmaking van de verhoging.
 - 4.5 Bij een order die de totale verkoopwaarde van € 125 (exclusief BTW) niet overtreft, worden orderkosten in rekening gebracht.
5. Betaling
 - 5.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum of zoveel eerder als is overeengekomen, onvoorwaardelijk en zonder korting, aftrek, inhouding, verrekening of opschorting, uit welken hoofde dan ook. Opdrachtgever zal geen eigenbeslag doen leggen.
 - 5.2 Klachten met betrekking tot een factuur van Somfy dienen binnen 7 dagen na de datum van die factuur schriftelijk en onder opgave van redenen aan Somfy kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht de factuur onherroepelijk als juist te hebben aanvaard.
 - 5.3 Opdrachtgever is, zonder dat ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.
 - 5.4 Indien Opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, zijn alle vorderingen van Somfy op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar.
 - 5.5 Tijdens zijn verzuim is Opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd.
 - 5.6 Alle interne en externe kosten van Somfy die verband houden met de invordering van facturen en/of de vaststelling van schade en aansprakelijkheid en/of de invordering van schadebedragen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Somfy gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders, deskundigen en vertalers, zijn voor rekening van Opdrachtgever.
 - 5.7 Bij buitengerechtelijke invordering is Opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, de werkelijk door Somfy gemaakte incassokosten

verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten belopen ten minste 15% over de eerste € 5.000 (met een minimum van € 250), 10% over het meerdere tot € 10.000, 8% over het meerdere tot € 20.000, 5% over het meerdere tot € 60.000 en 3% over het meerdere boven € 60.000.

- 5.8 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken, ongeacht de aangewezen volgorde voor de toerekening, steeds in de eerste plaats in mindering van de kosten (waaronder begrepen maar niet beperkt tot de buitengerechtelijke incassokosten), vervolgens in mindering van de verschenen rente en ten slotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Voor wat de hoofdsom betreft geschiedt toerekening van de betalingen steeds in de eerste plaats op de factuur die het langst openstaat, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
 - 5.9 De kosten die verband houden met gerechtelijke procedures, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de werkelijk door Somfy gemaakte kosten van advocaten, deurwaarders, deskundigen en vertalers, zijn integraal voor rekening van Opdrachtgever indien deze geheel of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld.
 - 5.10 Naar aanleiding van een daartoe strekkend verzoek van Somfy, dat zowel voorafgaand aan als tijdens de uitvoering van de Overeenkomst kan worden gedaan, zal Opdrachtgever een gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling doen dan wel voor eigen rekening genoegzame zekerheid stellen voor de nakoming van zijn verbintenissen. Onder genoegzame zekerheid wordt in ieder geval verstaan een op eerste verzoek van Somfy opeisbare bankgarantie, gesteld door een eerste klas Nederlandse bank, ter hoogte van 110% van de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen (100% van deze bedragen met een opslag van 10% voor rente).
 - 5.11 Tot het moment dat Opdrachtgever al zijn verbintenissen uit welke hoofde ook jegens Somfy integraal is nagekomen, is Somfy jegens eenieder gerechtigd voor rekening en risico van Opdrachtgever zaken, documenten en gelden terug te houden. Alle zaken, documenten en gelden die Somfy uit welke hoofde ook onder zich heeft of zal krijgen, strekken haar tot onderpand van alle vorderingen die zij ten laste van Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen.
 - 5.12 Somfy is te allen tijde gerechtigd om de bedragen die zij uit welke hoofde ook verschuldigd is aan Opdrachtgever of enige aan hem gelieerde Persoon ("Opdrachtgever c.s.") te verrekenen met de bedragen die Somfy of enige aan haar gelieerde Persoon ("Somfy c.s.") uit welke hoofde ook te vorderen heeft van Opdrachtgever c.s. De hier bedoelde bevoegdheid tot verrekening bestaat ook indien de betaling van de vorderingen nog niet afdwingbaar is en indien de prestatie die Somfy c.s. te vorderen heeft niet beantwoordt aan haar schuld.
6. Opschorting, ontbinding
 - 6.1 Onverminderd de overige rechten die haar op grond van de wet en/of de Overeenkomst en/of deze voorwaarden toekomen, is Somfy bevoegd haar verbintenis op te schorten dan wel, zonder dat enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is, de Overeenkomst door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien: (a) Opdrachtgever een verbintenis die voor hem voortvloeit uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt; (b) Somfy goede grond heeft om te vrezen dat Opdrachtgever in de nakoming van een of meer van zijn verbintenissen zal tekortschieten; (c) Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard of zijn faillissement is aangevraagd; (d) aan Opdrachtgever, al dan niet voorlopige, surseance van betaling is verleend of een verzoek daartoe is gedaan; (e) ten aanzien van Opdrachtgever een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing is verklaard of een verzoek daartoe is gedaan; (f) het bedrijf van Opdrachtgever wordt geliquideerd of (g) op zaken van Opdrachtgever executoriaal beslag is gelegd dan wel conservatoir beslag dat niet binnen een maand na de datum van de beslaglegging is opgeheven.
 - 6.2 Indien het verzuim van de Opdrachtgever op grond van zowel de wet als de Overeenkomst als deze voorwaarden eerst intreedt na ingebrekestelling, zal Somfy in het in lid 1 onder (a) van dit artikel 6 bedoelde geval niet eerder overgaan tot gehele dan wel gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst dan nadat zij de Opdrachtgever een schriftelijke aanmaning heeft gestuurd waarbij een redelijke termijn voor de nakoming is gesteld en nakoming binnen deze termijn is uitgebleven.
 - 6.3 In geval van gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst door Somfy zijn al haar vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk en geheel opeisbaar en verbeurt Opdrachtgever een boete van 35% van het door hem verschuldigde bedrag, onverminderd het recht van Somfy op schadevergoeding op grond van de wet.
 7. Intellectuele eigendomsrechten
 - 7.1 Alle rechten van intellectuele eigendom betreffende Producten en Werkzaamheden of verband houdende met de levering van Producten en de uitvoering van Werkzaamheden, waaronder begrepen merkenrechten, handelsnamen, octrooien, auteursrechten, domeinnamen en e-mailadressen, alles in de ruimste zin van het woord, ("IE-rechten" of, in enkelvoud, "IE-recht") berusten uitsluitend bij Somfy en haar licentiegevers.
 - 7.2 Het is Opdrachtgever niet toegestaan een of meer van de IE-rechten of daarop lijkende intellectuele eigendomsrechten als een deel van zijn onderneming, handels- en/of merknaam te gebruiken en/of op zijn eigen naam te registreren of te laten registreren dan wel op enigerlei andere wijze inbreuk te maken op een IE-recht.
 - 7.3 Voor iedere inbreuk op een IE-recht verbeurt Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete van € 10.000, vermeerderd met een onmiddellijk opeisbare boete van € 2.500 voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, dat de inbreuk voortduurt. Deze boeteclausule laat de overige rechten van Somfy, waaronder maar niet beperkt tot haar recht op schadevergoeding op grond van de wet, onverlet.
 - 7.4 Op voorwaarde dat Opdrachtgever Somfy onmiddellijk schriftelijk in kennis stelt van tegen hem gerichte aansprakelijkheidsstellingen of rechtsmaatregelen die gebaseerd zijn op de stelling

dat door Somfy geleverde Producten of uitgevoerde Werkzaamheden inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele eigendom, zal Somfy een advocaat inschakelen die op haar kosten verweer zal voeren. Opdrachtgever, die het recht heeft om daarnaast op eigen kosten een eigen advocaat in te schakelen, zal alle medewerking verlenen aan het voeren van verweer. De in dit artikel 7.4 omschreven vrijwaring geldt niet indien Opdrachtgever wijzigingen in de door Somfy geleverde Producten of uitgevoerde Werkzaamheden heeft aangebracht of heeft doen aanbrengen, of deze gebruikt op een andere wijze dan door Somfy is voorgeschreven.

- 7.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 van deze voorwaarden is Somfy jegens Opdrachtgever niet op enige andere wijze dan in artikel 7.4 van deze voorwaarden omschreven aansprakelijk voor (schade wegens) inbreuk op intellectuele eigendomsrechten.
- 7.6 Opdrachtgever zal Somfy vrijwaren voor aanspraken van derden inhoudende dat het aanwezig hebben of gebruiken van door Opdrachtgever aan Somfy ter beschikking gestelde zaken en/of gegevens inbreuk maakt op rechten van die derden. Opdrachtgever zal alle kosten vergoeden die Somfy in verband met dergelijke aanspraken van derden maakt, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen.

8 Overmacht

- 8.1 Onder overmacht ("niet-toerekenbare niet-nakoming") wordt hier verstaan: elke niet aan Somfy's schuld in subjectieve zin te wijten omstandigheid die maakt dat het voor Somfy onmogelijk of praktisch te bezwaarlijk is om haar verbintenis of een gedeelte daarvan na te komen of verder na te komen, waaronder - maar uitdrukkelijk niet beperkt tot - overmacht en/of wanprestatie ("toerekenbare niet-nakoming") en/of onrechtmatig handelen aan de zijde van leveranciers of vervoerders van Somfy of aan de zijde van andere derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken, machinebreuk, computerstoringen en andere storingen van apparatuur en installaties, storingen in de levering van energie, abnormale weersomstandigheden, vorst, stormschade en andere door natuurgeweld veroorzaakte schade, stakingen, transportmoeilijkheden, epidemieën, pandemieën, brand, diefstal, oorlog en oorlogsgevaar, terreuraanslagen, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, oproer, molest, sabotage, werkstaking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel alsmede overheidsmaatregelen, zoals in-, uit- en doorvoerverboden, heffingen, invoerrechten en contingenteringen.
- 8.2 In geval van overmacht is Somfy gerechtigd de nakoming van haar verbintenis of een gedeelte daarvan op te schorten en kan Opdrachtgever geen nakoming of schadevergoeding vorderen.
- 8.3 Als de periode van overmacht langer duurt dan drie maanden, is elk der Partijen bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn, met dien verstande dat indien Somfy haar verbintenis voor of na het intreden van de overmacht gedeeltelijk is nagekomen, zij steeds recht heeft op een evenredig deel van de prijs of vergoeding. Opdrachtgever is slechts gerechtigd de Overeenkomst ook voor

het reeds uitgevoerde gedeelte te ontbinden als hij kan aantonen dat hij de geleverde Producten niet doeltreffend kan gebruiken wanneer de resterende Producten niet worden geleverd. Artikel 16.3 van deze voorwaarden is van overeenkomstige toepassing.

- 8.4 Somfy heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien deze intreedt nadat zij haar verbintenis had moeten nakomen.
- ## 9 Aansprakelijkheid
- 9.1 Onverminderd hetgeen elders in het algemene en bijzondere gedeelte van deze voorwaarden is bepaald, geldt ter zake van de aansprakelijkheid van Somfy voor schade die door Opdrachtgever en/of derden wordt geleden en ter zake van de vrijwaring van Somfy door Opdrachtgever de volgende regeling.
- 9.2 De totale aansprakelijkheid van Somfy uit welken hoofde ook is beperkt tot het bedrag waarop de door haar gesloten aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens de genoemde verzekering mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Somfy uit welken hoofde ook per gebeurtenis, waarbij een samenhangende reeks van gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt, beperkt tot het bedrag van de netto factuurwaarde van de Producten en Werkzaamheden in kwestie, dat wil zeggen de prijzen en vergoedingen exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen en exclusief kosten, met een maximum van € 100.000 (honderdduizend euro). Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan 1 jaar, wordt de genoemde netto factuurwaarde gesteld op het totaal van de prijzen en vergoedingen exclusief omzetbelasting en andere belastingen en heffingen en exclusief kosten bedongen voor 3 maanden.
- 9.3 Somfy is uitsluitend gehouden tot vergoeding van schade aan personen en aan zaken als omschreven in de polisvoorwaarden van haar aansprakelijkheidsverzekering. Somfy is dus onder meer niet aansprakelijk voor - en Opdrachtgever dient zich te verzekeren tegen - indirecte schade, gevolgschade, bedrijfsschade, stagnatieschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Opdrachtgever, verlies van klanten, verminderde goodwill, reputatieschade en schade wegens vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 9.4 Onverminderd hetgeen in de vorige leden van dit artikel 9 is bepaald, geldt dat Somfy niet aansprakelijk is voor schade verband houdende met het gebruik van zaken, diensten en software van derden, ook voor zover dit gebruik niet door Opdrachtgever aan Somfy is voorgeschreven, en dat Somfy evenmin aansprakelijk is voor tekortkomingen en fouten van derden die zij bij de uitvoering van een Overeenkomst heeft ingeschakeld, ook voor zover deze inschakeling niet op last van Opdrachtgever is geschied. In geen geval is Somfy verder aansprakelijk dan de genoemde derden aansprakelijk zijn jegens Somfy. Opdrachtgever machtigt Somfy eventuele door derden bedongen aansprakelijkheidsbeperkingen namens hem te aanvaarden.

- 9.5 Somfy is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zonwering die bestuurd wordt door een door Somfy geleverde zon- en windautomaat die door de gebruiker zelfstandig ingesteld kan worden.
- 9.6 Voor zover nakoming door Somfy niet blijvend onmogelijk is, ontstaat aansprakelijkheid van Somfy wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verbintenis slechts indien Opdrachtgever Somfy onverwijld schriftelijk in gebreke heeft gesteld onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming en daarbij een redelijke termijn voor herstel van de tekortkoming heeft gesteld en Somfy ook na verloop van die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verbintenis.
- 9.7 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade onverwijld, doch uiterlijk 14 dagen nadat Opdrachtgever bekend is geworden met de schade of daarmee redelijkerwijs bekend had moeten worden, schriftelijk aan Somfy meldt.
- 9.8 Op straffe van verval van alle rechten is Opdrachtgever verplicht Somfy alle gewenste medewerking te verlenen bij haar onderzoek naar de oorzaak, de aard en de omvang van de schade waarvan vergoeding wordt gevorderd.
- 9.9 Eventuele rechtsoverdrachten dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van de schade aanhangig te zijn gemaakt.
- 9.10 Opdrachtgever dient Somfy te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op Somfy zou kunnen rusten met betrekking tot Producten en Werkzaamheden. Opdrachtgever dient de redelijke kosten van verweer tegen aanspraken van derden aan Somfy te vergoeden.
- 9.11 Somfy zal zich niet beroepen op een beperking van haar aansprakelijkheid, en Opdrachtgever zal niet verplicht zijn Somfy te vrijwaren, voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Somfy of tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.
- 9.12 De bovenstaande regeling geldt niet voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten.
- 10 Toepasselijk recht en geschillen
- 10.1 De rechtsverhouding tussen Partijen wordt beheerst door het Nederlandse recht.
- 10.2 Behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht zich hiertegen verzetten, zullen alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan naar aanleiding van of in verband met een Overeenkomst en/of deze voorwaarden in eerste instantie bij uitsluiting worden beslecht door de Rechtbank Amsterdam (bodempcedures) dan wel de Voorzieningenrechter van de Rechtbank Amsterdam (korte gedingen), onverminderd de bevoegdheid van Somfy om een geschil voor te leggen aan enige andere bevoegde rechter.
- 11 Wijziging van de voorwaarden
- Somfy heeft te allen tijde het recht deze voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen gaan in 30 (dertig) dagen na dagtekening van het bericht waarmee Somfy de wijziging aan Opdrachtgever aankondigt. De gewijzigde voorwaarden zullen van toepassing zijn op Overeenkomsten tussen Somfy en Opdrachtgever, gesloten na genoemde wijziging. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zullen de nieuwe voorwaarden eveneens van toepassing zijn op lopende Overeenkomsten, tenzij Opdrachtgever, binnen 14 (veertien) dagen na de aankondiging van de voorgenomen wijzigingen van de voorwaarden, aan Somfy schriftelijk kenbaar heeft gemaakt de desbetreffende Overeenkomst te willen beëindigen, in welk geval de opzeggingstermijn van artikel 3.11 van deze voorwaarden geldt. Gedurende de opzeggingstermijn blijven de bestaande voorwaarden van toepassing.
- 12 Verbod van (door)verkoop en (door)levering van professionele Producten aan niet-professionals
- 12.1 Naast consumentenproducten brengt Somfy professionele Producten op de markt. De catalogus voor professionele Producten kan op de website <https://www.somfypro.nl> worden geraadpleegd door geregistreerde professionals. Onder professionals wordt in dit artikel verstaan: Personen, zoals fabrikanten, assembleurs, monteurs en installateurs, die in het kader van hun handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit actief zijn op het gebied van motorisering en domotica.
- 12.2 Professionele Producten zijn uitsluitend bestemd voor professionals en mogen uitsluitend worden geïnstalleerd door professionals.
- 12.3 WAARSCHUWING: onoordeelkundig gebruik en/of onvakkundige installatie van professionele Producten kan ernstige letsel- en/of andere schade veroorzaken.
- 12.4 Opdrachtgever garandeert en staat ervoor in:
- dat hij professionele Producten niet zal (door)verkoop en/of (door)leveren aan niet-professionals, noch direct noch indirect, noch offline noch online;
 - dat de online verkoop van professionele Producten door Opdrachtgever uitsluitend zal plaatsvinden via een afgeschermd en slechts voor professionals toegankelijk gedeelte van zijn website;
 - dat hij schriftelijk zal bedingen dat de garantieverplichtingen onder a. en b. ook zullen gelden voor zijn afnemers en voor alle verdere afnemers.
- 12.5 In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een of meer van de in artikel 12.4 omschreven garantieverplichtingen is Somfy gerechtigd verdere leveringen aan Opdrachtgever te staken, onverminderd de overige rechten die Somfy op grond van de wet en/of de Overeenkomst en/of deze voorwaarden toekomen

BIJZONDER GEDEELTE

B. de levering van Producten

- 13 Levering, levertijd, risico
- 13.1 Levering geschiedt franco huis exclusief lossen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 13.2 De opgegeven levertijd is geen fatale termijn.
- 13.3 Tenzij er aan de zijde van Somfy sprake is van overmacht als bedoeld in artikel 8 van deze voorwaarden, dient Opdrachtgever bij overschrijding

van de levertijd met meer dan 30 dagen Somfy schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke termijn te gunnen om alsnog te leveren, bij gebreke waarvan Opdrachtgever het recht heeft de Overeenkomst door middel van een aan Somfy gerichte schriftelijke en aangetekend verzonden verklaring te ontbinden.

- 13.4 Bij overschrijding van de levertijd, om welke reden dan ook, is Somfy nimmer aansprakelijk voor de daardoor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade.
- 13.5 Somfy heeft aan haar leveringsplicht voldaan door de Producten éénmaal aan Opdrachtgever aan te bieden. Een aanbod tot levering wordt met levering gelijkgesteld.
- 13.6 Opdrachtgever is verplicht de gekochte Producten in ontvangst te nemen. De verplichting tot inontvangstneming bestaat in: a) het verrichten van alle handelingen die redelijkerwijs van Opdrachtgever kunnen worden verwacht teneinde Somfy in staat te stellen tot aflevering en b) het tot zich nemen van de Producten. Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting tot inontvangstneming, is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en geldt, onverminderd de overige wettelijke en contractuele rechten die Somfy toekomen, enerzijds dat Somfy recht heeft op vergoeding van schade die door de tekortkoming van Opdrachtgever is veroorzaakt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de kosten van het retourneren en de opslag van de gekochte Producten, en anderzijds dat Somfy niet eerder gehouden zal zijn de Producten alsnog af te leveren dan nadat Opdrachtgever de overeengekomen prijs en de hier bedoelde schadevergoeding heeft voldaan.
- 13.7 Het is Somfy toegestaan verkochte Producten in gedeelten te leveren. Indien de Producten in gedeelten worden geleverd, is Somfy bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 13.8 Somfy is gerechtigd om de levering zonder opgave van redenen onder rembours te doen geschieden.
- 13.9 Somfy is niet gehouden tot levering zolang de vorige leveringen waarvan de koopsom opeisbaar is, nog niet ten volle zijn betaald.
- 13.10 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschieden leveringen op grond van een Overeenkomst niet op basis van exclusiviteit.
- 13.11 Het risico van verlies of beschadiging gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop hij dan wel een door hem gebruikte hulppersoon of ingeschakelde derde de feitelijke beschikkingsmacht over de Producten heeft verkregen. Indien Opdrachtgever om welke reden ook niet bereid en/of in staat is de Producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, gaat het risico op het oorspronkelijk overeengekomen tijdstip van levering op Opdrachtgever over.

14 Annuleringsvergoeding

In geval van annulering van een bestelling door Opdrachtgever is deze een schadevergoeding verschuldigd van 25% van de totale bruto bestelwaarde, onverminderd het recht van Somfy op volledige schadevergoeding. Het percentage als bedoeld in de vorige zin bedraagt 50% indien de annulering geschiedt terwijl Opdrachtgever er al van in kennis is gesteld dat de aflevering - of een deel ervan indien het een deellevering betreft - kan plaatsvinden.

15 Verpakking, beveiliging, transportverzekering

- 15.1 Tenzij de aard van de Producten zich daartegen verzet, zal Somfy de te leveren Producten behoorlijk verpakken.
- 15.2 Somfy zal de te leveren Producten op zodanige wijze beveiligen, dat deze bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken.
- 15.3 Somfy zal de Producten voor de duur van het transport verzekeren. Iedere aansprakelijkheid van Somfy ter zake van de verzending is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van de door haar gesloten transportverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraars komt.

16 Opslag en retournering

- 16.1 Wanneer Opdrachtgever om welke reden ook niet in staat is de Producten op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen, zal Somfy - als haar opslagmogelijkheden dit toelaten en als zij geen andere wettelijke of contractuele rechten wil uitoefenen - de Producten op verzoek van Opdrachtgever bewaren en beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in kwaliteit te voorkomen, totdat de Producten op de door Opdrachtgever opgegeven plaats(en) zijn bezorgd c.q. door Opdrachtgever zijn afgenomen.
- 16.2 Opdrachtgever is verplicht Somfy de opslagkosten volgens het in de branche gebruikelijke tarief te vergoeden vanaf het tijdstip dat de Producten voor verzending gereed zijn dan wel, wanneer dit een later tijdstip is, vanaf de overeengekomen leveringsdatum.
- 16.3 Opdrachtgever is uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Somfy gerechtigd geleverde Producten aan Somfy te retourneren. De Producten dienen door Opdrachtgever in de oorspronkelijke verpakking te worden geretourneerd en vergezeld te zijn van een bewijs van aankoop van deze Producten bij Somfy (kopie factuur, pakbon). Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, geschiedt de retournering van de Producten franco naar de door Somfy opgegeven plaats(en). Het transportrisico is voor Opdrachtgever. Somfy zal de geretourneerde Producten visueel inspecteren, testen en zo nodig herverpakken. In geval van terugneming door Somfy zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke koopprijs, verminderd met de op terugneming gevallen kosten. Deze kosten worden tussen Partijen reeds nu voor alsdan vastgesteld op ten minste 20% van de oorspronkelijke koopprijs. Wanneer Somfy Producten opslaat of op laat slaan die zonder haar voorafgaande schriftelijke toestemming zijn geretourneerd, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Uit deze maatregelen kan nooit een goedkeuring of aanvaarding van de retournering worden afgeleid.
- 16.4 Somfy behoudt zich onder meer het recht voor incurante c.q. speciaal voor Opdrachtgever op bestelling geleverde Producten niet retour te nemen.

17 Eigendomsvoorbehoud

- 17.1 Somfy behoudt zich de eigendom voor van alle afgeleverde Producten totdat de prijs hiervoor geheel is voldaan. De voorbehouden eigendom geldt tevens

- voor de overige vorderingen genoemd in artikel 3:92 lid 2 BW die Somfy tegen Opdrachtgever heeft of zal verkrijgen.
- 17.2 Zolang de eigendom van de Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, is het Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Somfy niet toegestaan de Producten te verpanden of daarop enig ander recht te verlenen aan een derde. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW juncto artikel 3:98 BW). Het is Opdrachtgever wel toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten in het kader van de normale uitoefening van zijn bedrijf aan derden door te verkopen en over te dragen. Bij doorverkoop is Opdrachtgever verplicht een eigendomsvoorbehoud te bedingen op de voet van het bepaalde in dit artikel 17. Het is Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Somfy niet toegestaan de vorderingen die hij tegen zijn afnemers heeft of zal verkrijgen te cederen, te verpanden of onder welke andere titel dan ook over te dragen of te bezwaren. Dit verbod heeft naast verbintenisrechtelijke werking ook goederenrechtelijke werking (zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW, mede in verband met artikel 3:98 BW). Opdrachtgever verbindt zich ertoe de vorderingen tegen zijn afnemers op het eerste verzoek van Somfy op de in art. 3:239 BW aangegeven wijze aan Somfy te verpanden tot meerdere zekerheid voor de nakoming van zijn verbintenissen jegens Somfy uit welken hoofde ook.
- 17.3 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van een of meer verbintenissen of indien hij Somfy goede grond geeft te vrezen dat hij hierin tekort zal schieten, is Somfy gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten terug te nemen. Hiertoe zal Opdrachtgever alle medewerking verlenen, op straffe van verbeurte van een boete van 20% van het door Opdrachtgever voor deze Producten verschuldigde bedrag voor iedere dag, een gedeelte van een dag hieronder begrepen, dat Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, onverminderd het recht van Somfy op schadevergoeding op grond van de wet. Opdrachtgever doet bij voorbaat afstand van eventuele retentierechten met betrekking tot de Producten en zal geen beslag doen leggen op de Producten. Na terugneming van de Producten zal Opdrachtgever worden gecrediteerd voor de marktwaarde, die in geen geval hoger kan zijn dan de oorspronkelijke prijs, verminderd met de op de terugneming gevallen kosten en de overige schade van Somfy.
- 17.4 Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, is Opdrachtgever verplicht Somfy hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Opdrachtgever zal een beslag leggende deurwaarder dan wel - in geval van faillissement van Opdrachtgever, aan Opdrachtgever verleende surseance van betaling of toepasselijkverklaring van een wettelijke schuldsaneringsregeling op Opdrachtgever - zijn curator of bewindvoerder onmiddellijk wijzen op het eigendomsrecht van Somfy.
- 18 Conformiteit, onderzoek en klachten
- 18.1 Behoudens voor zover Opdrachtgever verdere rechten kan ontlenen aan een voor de geleverde Producten geldende fabrieksgarantie, is de onderstaande regeling van toepassing met betrekking tot conformiteit, onderzoek en klachten.
- 18.2 Met inachtneming van het bepaalde in de artikelen 18.3 t/m 18.7 van deze voorwaarden zullen de door Somfy afgeleverde Producten aan de Overeenkomst beantwoorden.
- 18.3 Somfy staat er uitsluitend voor in dat de Producten op de datum van levering geschikt zijn voor een normaal gebruik zoals in de productomschrijving of gebruiksaanwijzing wordt aangegeven. In geval van wederverkoop is Opdrachtgever verplicht deze productomschrijving en gebruiksaanwijzing te overhandigen aan zijn afnemer(s). Voor motoren met toebehoren en gebouwbesturingen geldt dat deze uitsluitend geschikt zijn om te worden gebruikt voor de elektrische bediening/automatische besturing van zonwering, rolluiken, raamdecoratie (met uitsluiting van sealed glass), filmschermen, ramen, garage- en industriële deuren en hekken.
- 18.4 Somfy staat er niet voor in dat de Producten geschikt zijn voor een bijzonder gebruik, tenzij Opdrachtgever Somfy voor of bij het sluiten van de Overeenkomst heeft geïnformeerd over het door hem beoogde bijzondere gebruik en Somfy schriftelijk heeft gegarandeerd dat de Producten ook voor dit bijzondere gebruik geschikt zijn.
- 18.5 Voor zover hierdoor geen afbreuk wordt gedaan aan een normaal gebruik van de Producten, zijn geringe en/of in de handel en de branche gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit, maat, kleur, aantal, gewicht, hoeveelheid en dergelijke toelaatbaar.
- 18.6 Als aan Opdrachtgever een monster of model wordt getoond of verstrekt, geschiedt dit slechts bij wijze van aanduiding zonder dat de Producten daaraan behoeven te beantwoorden.
- 18.7 Somfy heeft het recht een wijziging in de modellen van haar Producten aan te brengen, alsmede om in voorkomende gevallen het model te leveren dat in de plaats is gekomen van een niet meer te leveren model.
- 18.8 Opdrachtgever is verplicht om onmiddellijk bij aflevering van de Producten nauwkeurig te onderzoeken of te laten onderzoeken of deze in alle opzichten aan de Overeenkomst beantwoorden, meer in het bijzonder:
- of de verpakking, emballage en uitwendige staat van de Producten in orde is;
 - of de juiste Producten zijn geleverd;
 - of de geleverde Producten wat hun kwantiteit betreft (aantal, hoeveelheid, gewicht) overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen;
 - of de afgeleverde Producten voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen dan wel - indien deze ontbreken - aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik van de Producten.
- 18.9 Klachten over de verpakking, de emballage, de afgeleverde hoeveelheid en de uitwendige staat van de Producten dienen onmiddellijk op de vrachtbrief of het ontvangstbewijs te worden aangetekend. Klachten over zichtbare gebreken dienen onmiddellijk

aan Somfy te worden gemeld en binnen 7 dagen schriftelijk te worden bevestigd onder nauwkeurige opgave van de aard van de tekortkoming. Klachten over onzichtbare gebreken dienen binnen 14 dagen nadat de gebreken zijn ontdekt of redelijkerwijs ontdekt hadden behoren te worden, en in elk geval binnen de in artikel 19 van deze voorwaarden genoemde garantietermijn, schriftelijk aan Somfy te worden gemeld onder nauwkeurige opgave van de aard van de gebreken. In geval van overschrijding van de genoemde klachttermijnen kan Opdrachtgever zich er niet meer op beroepen dat de Producten niet aan de Overeenkomst beantwoorden.

- 18.10 Klachten over geringe en/of gebruikelijke of technisch niet te vermijden afwijkingen als bedoeld in artikel 18.5 van deze voorwaarden zijn niet-ontvankelijk.
- 18.11 Opdrachtgever zal alle voor het onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen. Indien Opdrachtgever geen medewerking verleent of onderzoek anderszins niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft Opdrachtgever ter zake geen aanspraken.
- 18.12 Indien de klacht van Opdrachtgever, mede gelet op het in dit artikel 18 bepaalde, gegrond is, zal Somfy na overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor aflevering van de ontbrekende Producten, herstel of vervanging van de afgeleverde Producten dan wel aanpassing van de prijs. Somfy zal geen andere verplichting of aansprakelijkheid hebben. Voor gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, vermindering van de prijs daaronder begrepen, is goedkeuring van Somfy vereist.
- 18.13 Opdrachtgever is gehouden te allen tijde als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud van de Producten te zorgen.
- 18.14 Met betrekking tot de eventuele retournering van de Producten geldt het bepaalde in artikel 16.3 van deze voorwaarden.
- 18.15 Schending van de op Opdrachtgever rustende onderzoeks- en klachtplicht leidt steeds tot verval van alle rechten, ongeacht of Somfy door deze schending in concrete belangen is geschaad.
- 18.16 Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan de in dit artikel 18 genoemde regels en Somfy niettemin een klacht in behandeling neemt, geschiedt dit steeds onder voorbehoud van alle rechten en dienen de inspanningen van Somfy te worden aangemerkt als coulance zonder aanvaarding van enige verplichting of aansprakelijkheid.
- 18.17 Eventuele rechtsvorderingen dienen op straffe van verval van alle rechten uiterlijk 1 jaar na tijdige melding van een klacht aanhangig te zijn gemaakt.
- 19 Garantie
- 19.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, geldt onder de voorwaarden die in artikel 19 worden genoemd de volgende fabrieksgarantie voor de door Somfy afgeleverde Producten:
- op buismotoren, blokmotoren, markiesmotoren, garagedeurmotoren, gordijnmotoren, raammotoren plus bijbehorende besturingen, schakelmateriaal en accessoires: een fabrieksgarantie van 5 jaar na de productiedatum;
 - op de RS100 io motor: een fabrieksgarantie van 7 jaar na de productiedatum;
 - op hekmotoren plus bijbehorende besturingen, schakelmateriaal en accessoires: een fabrieksgarantie van 3 jaar na de productiedatum;
 - op Solar motoren bij gebruik van het volledige Somfy ecosysteem (de motor, het zonnepaneel en de batterij): een fabrieksgarantie van 7 jaar na de productiedatum; wanneer één of meer van de drie genoemde elementen niet van Somfy zijn, geldt voor de afzonderlijke onderdelen een fabrieksgarantie van 5 jaar na de productiedatum;
 - op verlichtingsproducten van het merk Somfy: een fabrieksgarantie van 5 jaar na de aankoopdatum;
 - op verwarmingsarmaturen: een fabrieksgarantie van 5 jaar na de aankoopdatum, op de lampen (verbruiksartikelen) in de verwarmingsarmaturen: een fabrieksgarantie van 1 jaar na de aankoopdatum;
 - op losse batterijen van het merk Somfy: een fabrieksgarantie van 2 jaar na de productiedatum;
 - op huisautomatisering en alarmsystemen van het merk Somfy: een fabrieksgarantie van 5 jaar na de aankoopdatum;
 - op gebouwbesturingen van het merk Somfy: een fabrieksgarantie van 5 jaar na de inbedrijfstelling van de installatie op voorwaarde dat de installatie vanaf het tweede jaar na de inbedrijfstelling jaarlijks wordt onderhouden volgens de voorschriften van Somfy; als niet aan deze voorwaarde wordt voldaan, geldt een fabrieksgarantie van 2 jaar na de inbedrijfstelling van de installatie.
- 19.2 De genoemde garantietermijnen gelden uitsluitend indien de Producten deugdelijk worden onderhouden respectievelijk indien onderhoud aan de installatie wordt gepleegd conform de voorschriften van de leverancier van het product waarin de motor is geïntegreerd.
- 19.3 De fabrieksgarantie heeft uitsluitend betrekking op het optreden van materiaal- en constructiefouten.
- 19.4 Onder (een storing of een onjuiste werking van afgeleverde Producten als gevolg van) materiaal- en constructiefouten worden niet mede begrepen de invloeden van illegale zenders, draadloze hoofdtelefoons, draadloze geluidsboxen en andere toepassingen met hoogfrequent signalen op het hoogfrequent bedieningssignaal van door Somfy geleverde motoren met ingebouwde ontvanger of door Somfy los geleverde ontvangers. Somfy is niet aansprakelijk voor enige schade die wordt veroorzaakt door de onvrijwillige bediening van een dergelijke motor met ingebouwde ontvanger respectievelijk los geleverde ontvanger als gevolg van de aanwezigheid van hoogfrequent stralen uit andere bron dan voor de bediening van de motor respectievelijk ontvanger is bedoeld. Op kosten van Opdrachtgever kan een draadloze installatie worden gemodificeerd tot een bedrade installatie. Somfy is niet aansprakelijk voor de gevolgen die een dergelijke modificatie heeft voor het bedieningsgemak van de bewuste installatie
- 19.5 De fabrieksgarantie strekt zich niet uit tot gebreken of beschadigingen die het gevolg zijn van: (a) ander dan normaal gebruik (b) onoordeelkundig gebruik, (c) geweld, (d) niet of onjuist uitgevoerd onderhoud, (e) vocht, (f) thermisch werken van de motor, (g) onjuiste afstellingen van de eindschakeling, (h) toepassing en gebruik van verkeerd schakelmateriaal, (i) overbelasting, (j) verkeerd gebruik van accessoires,

dan wel (k) het maken van elektrische aansluitingen in strijd met de geldende installatievoorschriften en/of de aandachtspunten zoals vermeld in de catalogus.

- 19.6 De fabrieksgarantie vervalt indien het Product geopend of gedemonteerd is geweest en/of duidelijke sporen van vernieling of andere schade vertoont.
- 19.7 Indien Opdrachtgever een beroep wenst te doen op de in dit artikel 19 omschreven fabrieksgarantie omdat hij tijdens de garantietermijn (een storing aan of een onjuiste werking van afgeleverde Producten als gevolg van) materiaal- dan wel constructiefouten constateert, dient Opdrachtgever de Producten, goed verpakt en voorzien van een duidelijke klachtomschrijving en een duidelijk beroep op de fabrieksgarantie, binnen 14 dagen na een dergelijke constatering franco te retourneren aan Somfy. Met betrekking tot de retournering van Producten geldt het bepaalde in artikel 16.3 van deze voorwaarden.
- 19.8 Na ontvangst van de Producten zal Somfy de garantieclaim van Opdrachtgever onderzoeken. Indien het beroep van Opdrachtgever op de fabrieksgarantie terecht is, zal Somfy de Producten kosteloos herstellen of vervangen en franco aan Opdrachtgever retourneren. Alle vervangen onderdelen en Producten worden eigendom van Somfy. Indien het beroep van Opdrachtgever op de fabrieksgarantie niet terecht is, zijn alle arbeids- en andere kosten die Somfy in verband met de garantieclaim heeft gemaakt voor rekening van Opdrachtgever. Somfy heeft het recht de geretourneerde Producten onder zich te houden totdat Opdrachtgever de genoemde kosten heeft vergoed.

C. de uitvoering van Werkzaamheden

20 Verplichtingen van Somfy

- 20.1 Somfy zal zich naar beste vermogen inspannen om de Werkzaamheden uit te voeren. De reikwijdte van haar verplichtingen is echter mede afhankelijk van de mate van inbreng en invloed van Opdrachtgever en de door of namens Opdrachtgever ingeschakelde derde(n).
- 20.2 Somfy is verplicht de Werkzaamheden zodanig te verrichten dat de installatie voldoet aan de eisen die voortvloeien uit het normale gebruik waarvoor de installatie bestemd is, alsmede - doch uitsluitend voor zover dit schriftelijk is vastgelegd in de Overeenkomst - aan de eisen die voortvloeien uit het bijzondere gebruik dat van de installatie zal worden gemaakt.
- 20.3 Somfy is verplicht Opdrachtgever te waarschuwen indien de Overeenkomst of de informatie, gegevens of goederen die Opdrachtgever ter beschikking stelt of de wijzigingen die Opdrachtgever opdraagt klaarblijkelijk zodanige fouten bevatten of gebreken vertonen, dat Somfy in strijd met de eisen van redelijkheid en billijkheid zou handelen als zij daar zonder waarschuwing op zou voortbouwen bij het uitvoeren van Werkzaamheden. Somfy is evenwel niet gehouden tot meer dan een globale toetsing van door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie, ontwerpen, tekeningen, berekeningen e.d. De controle door Somfy van door Opdrachtgever ter beschikking te stellen goederen zal niet meer omvatten dan een visuele inspectie op uitwendige schade voor zover dit bij verpakte goederen redelijkerwijs mogelijk is, controle van nummers en afmetingen en voor zover mogelijk, de verificatie van

de paklijsten.

21 Verplichtingen van Opdrachtgever

- 21.1 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Somfy tijdig beschikt over alle (technische) informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen die noodzakelijk zijn om Somfy in staat te stellen de Werkzaamheden conform de Overeenkomst uit te voeren. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van deze informatie, gegevens, beslissingen en wijzigingen.
- 21.2 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Somfy tijdig beschikt over (a) alle goederen waarvan in de Overeenkomst uitdrukkelijk is bepaald dat deze door of namens Opdrachtgever ter beschikking zullen worden gesteld en (b) de vergunningen, ontheffingen, beschikkingen of toestemmingen die noodzakelijk zijn voor de Werkzaamheden of het gebruik van de installatie.
- 21.3 Opdrachtgever zorgt tijdig voor de kosteloze beschikking over en vrije toegang tot het gebouw en de locatie waarop of waarin de Werkzaamheden moeten worden verricht en voor schone, veilige en gezonde omstandigheden. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de toestand van het gebouw en de locatie waar en voor de toestand van de installatie waaraan de Werkzaamheden worden verricht, alsmede voor de omstandigheden die de uitvoering van de Werkzaamheden verhinderen of ernstig belemmeren. Opdrachtgever is verplicht Somfy en haar personeel tijdig voor gevaarlijke situaties te waarschuwen.
- 21.4 Opdrachtgever zorgt ervoor dat Somfy op de locatie waar de Werkzaamheden worden verricht tijdig, kosteloos en met leveringsgarantie kan beschikken over de benodigde (nuts)voorzieningen.
- 21.5 Opdrachtgever zorgt tijdig voor informatie over de aard en inhoud van de werkzaamheden van nevenaannemers en andere derden die door hem worden ingeschakeld, het voorziene tijdstip waarop de genoemde werkzaamheden worden verricht, alsmede de coördinatie daarvan, zodat Somfy in haar aanbieding met deze informatie rekening kan houden. Voor zover Partijen niet anders schriftelijk zijn overeengekomen, is uitsluitend Opdrachtgever verantwoordelijk voor de coördinatie van deze werkzaamheden.

22 Termijnen

- 22.1 De overeengekomen termijn voor de uitvoering van de Werkzaamheden ("uitvoeringstermijn") vangt niet eerder aan dan nadat Somfy alle daarvoor noodzakelijke informatie, gegevens of goederen, zoals die genoemd in artikel 21 van deze voorwaarden, heeft ontvangen en zij tevens de overeengekomen termijnbetaling heeft ontvangen. Somfy is niet verplicht, doch wel bevoegd om eerder een aanvang te maken met de uitvoering van de Werkzaamheden.
- 22.2 De uitvoeringstermijn, die naar beste weten is vastgesteld en zoveel mogelijk in acht zal worden genomen, is geen fatale termijn. In geval van (dreigende) overschrijding van de uitvoeringstermijn zullen Somfy en Opdrachtgever met elkaar in overleg treden. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn, om welke reden dan ook, is Somfy nimmer aansprakelijk voor de daardoor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade.

- 23 Inspectie, aanvaarding en oplevering
- 23.1 Opdrachtgever is bevoegd om de Werkzaamheden in overleg met Somfy te inspecteren. Inspectie door of namens Opdrachtgever geschiedt voor zijn rekening en risico. Opdrachtgever dient bij het uitvoeren van zijn inspectiebevoegdheid de Werkzaamheden zo weinig mogelijk te verstoren. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de vertraging, kosten en schade die als gevolg van de inspectie ontstaan.
- 23.2 Indien Somfy te kennen geeft dat de Werkzaamheden gereed zijn voor aanvaarding en Opdrachtgever vervolgens nalaat de Werkzaamheden binnen de door Somfy gestelde termijn te keuren en hetzij te aanvaarden (al dan niet onder voorbehoud) hetzij te weigeren (steeds onder aanwijzing van de gebreken), worden de Werkzaamheden geacht stilzwijgend te zijn aanvaard. Kleine gebreken die vóór een nog volgende betalingstermijn kunnen worden hersteld, mogen geen reden tot weigering zijn, mits deze gebreken de ingebruikneming van de installatie niet in de weg staan. Na de al dan niet stilzwijgende aanvaarding worden de Werkzaamheden als opgeleverd beschouwd. Somfy is bevoegd de oplevering te verdelen in een aantal deelopleveringen.
- 23.3 Wanneer de Werkzaamheden al dan niet stilzwijgend door Opdrachtgever worden aanvaard, wordt als het tijdstip van aanvaarding aangemerkt de dag van de in lid 2 van dit artikel 23 bedoelde kennisgeving. Op verzoek van Opdrachtgever kan de aanvaarding van de Werkzaamheden ook zonder deze kennisgeving plaatsvinden. Hiertoe deelt Opdrachtgever Somfy schriftelijk mee de Werkzaamheden als aanvaard te beschouwen. De datum van verzending van deze mededeling geldt als het tijdstip van aanvaarding.
- 24 Vervroegde ingebruikneming
- 24.1 Indien Opdrachtgever de installatie of delen daarvan in gebruik wenst te nemen vóór de geplande oplevering, volgen Partijen de in artikel 27 van deze voorwaarden vastgelegde procedure. Opdrachtgever dient vóór de datum van deze vervroegde ingebruikneming de Werkzaamheden met betrekking tot de installatie of delen daarvan die hij eerder in gebruik wenst te nemen goed te keuren en voor voltooid te ondertekenen. Indien Opdrachtgever dit achterwege laat en de installatie niettemin in gebruik neemt, wordt de installatie geacht te zijn goedgekeurd en voltooid.
- 24.2 Schade die bij ingebruikneming als bedoeld in lid 1 van dit artikel 24 aan de installatie ontstaat, komt voor rekening van Opdrachtgever.
- 25 Schorsing
- 25.1 Opdrachtgever is bevoegd de Werkzaamheden te schorsen. Hij is verplicht dit schriftelijk en onder vermelding van de gronden mee te delen en met bekwame spoed met Somfy in overleg te treden omtrent de gevolgen.
- 25.2 Indien Somfy ten gevolge van de schorsing gepaste voorzieningen of maatregelen moet treffen, heeft zij recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding krachtens artikel 27 van deze voorwaarden.
- 25.3 Wanneer de Werkzaamheden of enig deel daarvan worden geschorst of vertraagd door een niet aan Somfy's schuld in subjectieve zin te wijten omstandigheid, is Opdrachtgever verplicht om, berekend naar de stand van de Werkzaamheden, aan Somfy alle verrichte Werkzaamheden te vergoeden, alsmede alle redelijkerwijs gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit verplichtingen die Somfy reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de Overeenkomst, berekend vanaf het moment van het intreden van de schorsing of vertraging.
- 25.4 Als de Werkzaamheden gedurende meer dan drie maanden zijn geschorst of vertraagd, is Somfy bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- 26 Termijnverlenging en/of kostenvergoeding
- 26.1 Behoudens het bepaalde in artikel 25 van deze voorwaarden heeft Somfy steeds recht op termijnverlenging en/of kostenvergoeding indien deze hun oorzaak vinden in een niet aan Somfy's schuld in subjectieve zin te wijten omstandigheid.
- 26.2 Als Somfy van mening is dat zij recht heeft op termijnverlenging en/of kostenvergoeding, deelt zij dit Opdrachtgever met bekwame spoed schriftelijk en gemotiveerd mee. Daarbij vermeldt zij alle directe en indirecte kosten, alsmede een redelijke opslag voor algemene kosten, winst en risico. Voorts vermeldt zij de gevolgen ten aanzien van de planning.
- 27 Wijzigingen (meer- en minderwerk)
- 27.1 Opdrachtgever is bevoegd om wijzigingen in de Werkzaamheden aan Somfy op te dragen.
- 27.2 Somfy is niet verplicht een opgedragen wijziging uit te voeren indien:
- de wijziging niet schriftelijk is opgedragen, of
 - de wijziging tot een onaanvaardbare verstoring van de Werkzaamheden zou leiden, of
 - de wijziging haar kennis en/of bekwaamheden te boven gaat, of
 - Partijen niet tot overeenstemming komen over de financiële gevolgen en de consequenties ten aanzien van de planning en het werkplan.
- 27.3 Als Somfy bereid is de wijziging uit te voeren, stuurt zij Opdrachtgever een schriftelijke aanbieding met de volgende gegevens:
- het saldo, gevormd door alle directe en indirecte kosten, winst en risico, verband houdende met de wijziging, verminderd met de eventuele besparingen als gevolg van de uitvoering van de wijziging, en
 - de aanpassing van de Werkzaamheden, de planning en het werkplan, en
 - de aanpassing van de betalingscondities.
- 27.4 Somfy heeft recht op een redelijke vergoeding van de kosten verbonden aan de in lid 3 van dit artikel 27 bedoelde aanbieding, ongeacht de vraag of Partijen het over die aanbieding eens worden.
- 27.5 Indien Somfy hiertoe aanleiding ziet, is zij bevoegd om voorstellen tot wijziging aan Opdrachtgever voor te leggen. Opdrachtgever kan deze wijzigingsvoorstellen aanvaarden dan wel (zonder opgaaf van redenen) weigeren. In het eerste geval volgen Partijen de in dit artikel 27 vastgelegde procedure.
- 27.6 Het ontbreken van een schriftelijke opdracht met betrekking tot de wijziging laat de aanspraken van Somfy op betaling onverlet.
- 28 Tarieven, wacht- en uitvaluren
- Alle tarieven zijn gebaseerd op een normale werkweek van maandag tot en met vrijdag. Alle Werkzaamheden die worden verricht buiten de normale arbeidstijden

per kalenderdag worden verrekend op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen. Voor alle wacht- en/of uitvaluren voor personeel en/ of materieel van Somfy die een gevolg zijn van (a) een handelen of nalaten van hetzij Opdrachtgever zelf hetzij een of meer Personen voor wier handelen of nalaten Opdrachtgever aansprakelijk is dan wel (b) een omstandigheid die anderszins voor rekening van Opdrachtgever komt, is Opdrachtgever Somfy een vergoeding verschuldigd op basis van de in de Overeenkomst vastgelegde tarieven. Bij gebreke van in de Overeenkomst vastgelegde tarieven en toeslagen zal Somfy de in de branche gebruikelijke tarieven hanteren.

29 Garantie

- 29.1 Gedurende zes maanden nadat de Overeenkomst is geëindigd door oplevering, ontbinding of opzegging, zal Somfy zorgdragen voor kosteloos herstel van gebreken, op voorwaarde dat de gebreken aan Somfy zijn toe te rekenen en, in geval van oplevering, dat Opdrachtgever de gebreken niet uiterlijk op het moment van oplevering heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken. Ingeval de kosten van herstel niet in een redelijke verhouding staan tot het belang van Opdrachtgever bij herstel in plaats van schadevergoeding, komt Opdrachtgever niet het recht toe om herstel te vorderen, maar zal Somfy een schadevergoeding betalen. Door Somfy vervangen onderdelen worden haar eigendom.
- 29.2 Ter zake van gebreken zal Somfy geen andere verplichting of aansprakelijkheid hebben dan in lid 1 van dit artikel 29 omschreven.

30 Onderhoudswerkzaamheden

- 30.1 In dit artikel 30 wordt verstaan onder:
- Onderhoudswerkzaamheden: alle activiteiten die Somfy moet verrichten om ervoor te zorgen dat de technische staat van de installatie en de door de installatie te vervullen functies gedurende de onderhoudsperiode aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende eisen beantwoordt;
 - Storingen: plotselinge onverwachte onderbrekingen van de prestaties van de installatie.
- 30.2 Somfy spant zich gedurende de onderhoudsperiode naar vermogen in om met preventieve Onderhoudswerkzaamheden de kans op het optreden van Storingen op een acceptabel niveau te houden en, voor zover Partijen dit zijn overeengekomen, met correctieve Onderhoudswerkzaamheden Storingen op te heffen.

- 30.3 Bij de uitvoering van correctieve Onderhoudswerkzaamheden dient Opdrachtgever vooraf schriftelijk een opdracht te verstrekken. Indien dit door omstandigheden niet mogelijk is, zal de opdracht achteraf worden verstrekt op basis van de door Somfy werkelijk gemaakte kosten.
- 30.4 Na voltooiing van de Onderhoudswerkzaamheden zal Opdrachtgever de opdracht voor voltooid ondertekenen, waarna de Onderhoudswerkzaamheden als opgeleverd worden beschouwd.
- 30.5 Voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is, stelt Somfy Opdrachtgever tevoren in kennis van het tijdstip waarop de Onderhoudswerkzaamheden zullen worden verricht. Wanneer de Onderhoudswerkzaamheden niet op het afgesproken tijdstip worden verricht en dit niet aan Somfy toe te rekenen is, heeft zij recht op termijnverlenging en/ of kostenvergoeding krachtens artikel 26 van deze voorwaarden.
- 30.6 Somfy zal zich naar vermogen inspannen om spoedeisende Storingen na opdracht van Opdrachtgever binnen 24 uur na de melding ervan op te heffen, tenzij een andere termijn is overeengekomen. De overige Storingen worden waar mogelijk tijdens de normale werktijden van Somfy verholpen.
- 30.7 Somfy zal de Onderhoudswerkzaamheden uitvoeren gedurende de onderhoudsperiode die in de Overeenkomst is vastgelegd, bij gebreke waarvan een periode van één jaar geldt. De onderhoudsperiode wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij een van de Partijen de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzeggingstermijn van drie maanden voor het einde van de betreffende periode.

Deze algemene voorwaarden (versie december 2022) zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.