

Privacy beleid

Het privacybeleid van Somfy inzake persoonsgegevens

Laatste update: 27/06/2022

Bij Somfy willen we graag de partner bij uitstek zijn en blijven bij uw zoektocht naar oplossingen voor 'slim wonen' en aanverwante producten of diensten. We waarderen het vertrouwen dat u in ons stelt en willen graag heel duidelijk zijn over hoe we uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken en beschermen. We snappen dat u een redelijke mate van controle over uw persoonsgegevens wilt houden en streven naar de implementatie van mechanismen, procedures en beleidslijnen die de vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid van uw persoonsgegevens gedurende de hele levenscyclus garanderen.

De Somfy Group heeft een functionaris gegevensbescherming (Data Protection Officer/DPO) benoemd die ervoor zorgt dat onze activiteiten worden uitgevoerd in overeenstemming met de toepasselijke wetten.

Voor vragen betreffende dit beleid, om uw rechten te doen gelden of om een klacht bij ons in te dienen kunt u contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming (ongeacht met welke Somfy-vestiging u te maken heeft gehad): dpo@somfy.com

Dit privacybeleid ("Beleid") informeert u over wat u kunt verwachten wanneer we persoonsgegevens verzamelen en gebruiken d.w.z.:

1. Wie is er betrokken bij het Beleid?
2. Wie is verantwoordelijk?
3. Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens en welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?
4. Wat doen we met uw persoonsgegevens?
5. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?
6. Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?
7. De bewaartermijn van gegevens;
8. Internationale gegevensuitwisselingen;
9. Uw rechten;
10. Minderjarigen ;
11. Wijzigingen in dit Beleid.

We verzoeken u vriendelijk ons Beleid aandachtig door te lezen zodat u op de hoogte bent van de inhoud.

1. Wie is er betrokken bij dit Beleid?

Dit Beleid is van toepassing wanneer u onze websites bezoekt, met ons in contact treedt om een zakelijke relatie aan te gaan, gedurende uw zakelijke relatie met ons, wanneer u de technologie gebruikt die we u ter beschikking stellen of wanneer u verbinding maakt met bepaalde platformen, toepassingen of andere oplossingen die we verschaffen of beschikbaar stellen.

Dit Beleid is niet van toepassing op werknemers van Somfy of sollicitanten die zich kunnen beroepen op het privacybeleid op onze loopbaansite.

2. Wie is verantwoordelijk?

De rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de persoonsgegevens die over u worden verzameld is de onderneming die bepaalt hoe, wanneer en waarom het uw persoonsgegevens verzamelt ("Gegevensbeheerder").

De identiteit van de Gegevensbeheerder hangt af van wie u bent:

- Indien u **een bezoeker** van deze website bent (iemand die alleen pagina's op deze website bekijkt), is het Somfy-bedrijf op deze site de Gegevensbeheerder.
- Indien u **een investeerder** bent is Somfy SA, 50 avenue du Nouveau Monde, 74300 Cluses, Frankrijk, de Gegevensbeheerder.
- Indien u **een klant** of **leverancier** bent is de rechtspersoon die uw zakelijke relatie met Somfy beheert de Gegevensbeheerder. Deze informatie staat op de factuur of aankooporder die u ontvangt of in de overeenkomst die u met Somfy bent aangegaan.

Voor alle **andere personen**, met uitzondering van werknemers die bij Somfy-vestigingen werken, is de Gegevensbeheerder de rechtspersoon die uw zakelijke relatie met Somfy beheert. Deze informatie staat in de overeenkomst die u met Somfy heeft gesloten of kunt u krijgen van uw contactpersoon bij Somfy.

3. Hoe verzamelen we persoonsgegevens en welke persoonsgegevens worden door ons verwerkt?

Persoonsgegevens verwijzen naar de gegevens die aan u persoonlijk toegeschreven kunnen worden.

We verzamelen persoonsgegevens rechtstreeks van u (a), maar ook indirect via andere bronnen (b), bijvoorbeeld wanneer u een website van Somfy bezoekt of wanneer u zich abonneert op onze feeds op social media.

Ongeacht of we uw persoonsgegevens direct of indirect verzamelen, streven we ernaar om alleen persoonsgegevens te verwerken die nuttig, relevant en nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

a. Gegevens die we rechtstreeks van u verzamelen

We kunnen persoonsgegevens verzamelen en gebruiken die u ons verschaft tijdens de interactie met ons.

Deze kunnen het volgende omvatten:

- uw titel;
- uw volledige naam;
- uw contactgegevens;
- uw functie in uw bedrijf;
- de producten of diensten die van belang zijn voor u of uw bedrijf;
- uw mening en voorkeuren over een product;
- uw communicatievoorkeuren;
- uw feedback over onze diensten.
- de inhoud van uw telefoongesprek en geschreven berichten.

We verzamelen ook informatie die u aan ons geeft wanneer u transacties met ons uitvoert, wanneer u zich abonneert op een van onze diensten, contactformulieren invult of op één van onze websites accounts aanmaakt, wanneer u contact opneemt met ons klantenteam of de afdeling mediarelaties, gedurende vakbeurzen of andere evenementen die u bijwoont.

Gegevens die we in dergelijke gevallen verzamelen (naast de gegevens zoals bovenstaand) kunnen bestaan uit:

- uw klantnummer;
- bankrekeninggegevens;
- creditcardnummers;
- uw handtekening;
- uw geboortedatum;
- foto's die u aan ons geeft;
- locatiegegevens die u met ons wilt delen;
- gegevens die de levering van uw bestelling vergemakkelijken ;
- de inhoud van uw telefoongesprek en geschreven berichten.

Andere informatie die wordt verzameld als u gebruik maakt van onze producten en daaraan gerelateerde toepassingen kan het volgende omvatten:

- de datum van uw inschrijving;
- uw e-mail adres;
- cloud-ID;
- uw IP-adres;
- mobiele telefoonnummer;
- bepaalde informatie die van uw apparaat wordt verzameld inclusief logboekbestanden, apparaatgegevens en netwerkinformatie en, afhankelijk van de diensten die u heeft gekozen, locatiegegevens of biometrische data.

We kunnen persoonsgegevens verwerken die herleidbaar zijn naar u als bezoeker van een bedrijfsterrein van de Somfy Group zoals:

- naam;
- bedrijf;
- naam van de gastheer;
- nummer identiteitskaart;
- nummerplaat;
- datum; en
- tijd van aankomst en vertrek van ons terrein.

b. Indirecte gegevensverzameling via andere bronnen

We verzamelen ook gegevens over u op indirecte wijze, bijvoorbeeld wanneer u een website van Somfy bezoekt of wanneer u zich abonneert op onze feeds op sociale media.

We kunnen cookies gebruiken om uw gebruikerservaring op onze websites te verbeteren. Cookies zijn kleine bestanden die worden opgeslagen op de computer van een gebruiker; ze bevatten een kleine hoeveelheid specifieke gegevens over een bepaalde gebruiker en website.

Wij maken gebruik van twee soorten cookies:

Cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze websites

We gebruiken cookies die strikt noodzakelijk zijn voor het functioneren van onze websites (bijvoorbeeld analytische cookies waarmee we het gebruik en de prestatie van onze websites kunnen beoordelen en de functionaliteit ervan kunnen verbeteren).

Indien u het gebruik van cookies niet wilt accepteren, kunt u uw browser-instellingen zo wijzigen dat de opslag van cookies automatisch wordt geweigerd of dat u wordt geïnformeerd telkens als een website om

toestemming vraagt voor het opslaan van een cookie. Als u de cookies niet zou accepteren, dan zouden onze websites niet naar behoren functioneren.

[Cookies van derden die bedoeld zijn om de interactiviteit van onze websites te verbeteren](#)

Onze website is afhankelijk van de diensten van derden, waaronder inbegrepen, maar niet beperkt tot :

Delen-knoppen:

- Twitter
- Instagram
- Facebook

Video's die op de website worden getoond :

- YouTube API (zie de [gebruiksvoorwaarden](#) en het [privacybeleid](#))

U kunt uw cookievoorkeuren steeds wijzigen via onze cookiebeheertool, **[Klik hier en bekijk ons privacybeleid voor cookies.](#)**

De verwerking wordt gedaan op basis van ons rechtmatig belang om het gebruik van de website te inventariseren, bij te houden en te analyseren. U dient echter ook akkoord te gaan met de verwerking van cookies zoals beschreven in de cookie banner die verschijnt zodra u op de website komt.

We gebruiken ook advertentie-cookies zodat we advertenties kunnen tonen waarvan we denken dat die relevant voor u zijn, ofwel op onze website, ofwel als u gewoon over het internet surft. Deze cookies worden vooral gebruikt om het aantal keren dat u een bepaalde advertentie ziet te beperken en helpen ons bij het beoordelen van het effect van een advertentiecampagne.

Als u onze advertentie-cookies niet accepteert heeft dat geen effect op uw gebruikerservaring op onze website.

We kunnen soms ook informatie over u verzamelen van derden of van vrij toegankelijke bronnen zoals informatie over u die op uw bedrijfswebsite staat of van openbare registers zoals het Handelsregister.

4. Wat doen we met uw persoonsgegevens?

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens waar dit nodig is om te onderhandelen of een contract met u af te sluiten bijvoorbeeld om:

- Onze zakelijke relatie te beheren en onderhouden, waaronder het aanmaken en onderhouden van een account in onze systemen;
- Uw bestellingen te beheren: bijvoorbeeld voor het verwerken van betalingen, verzenden van monsters of eindproducten of het verlenen van diensten en om u te informeren over de status van uw bestelling;
- Diensten te verlenen die aansluiten bij onze contractuele verplichtingen;
- Klantendiensten aan te bieden, bijvoorbeeld om vragen die u heeft te beantwoorden en deze vragen intern vast te leggen en te delen zodat ze beter worden beantwoord en om onze producten of diensten in de toekomst te verbeteren.

Het staat u vrij om deze persoonsgegevens niet te geven, maar wees u ervan bewust dat als u deze gegevens niet verschaft wij geen contract kunnen afsluiten of uitvoeren.

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens waar dit in ons rechtmatig belang is, bijvoorbeeld om:

- Uw feedback en mening over onze producten of diensten te analyseren zodat wij deze verder kunnen verbeteren en ontwikkelen;
- Uw aanvragen te verwerken wanneer u contact opneemt met onze afdeling Media- en Investeerdersrelaties of wanneer u contact opneemt via het contactformulier op onze website of wanneer u een van onze kanalen gebruikt voor het melden van een klacht;
- Statistieken te maken waarmee we onze producten en diensten kunnen verbeteren.
- Marketingmateriaal, nieuwsbrieven en/of end-user verslagen aan u te sturen over onze activiteiten en producten of diensten die gedurende onze zakelijke relatie interessant voor u kunnen zijn.

Mede gebaseerd op ons rechtmatig belang kunnen we uw persoonsgegevens delen met dochtermaatschappijen van de Somfy Group en ook:

- met externe serviceproviders die onze activiteiten ondersteunen overeenkomstig toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming, met inbegrip van software providers, hostingdiensten, juridische of belastingadviesbureaus, transport- of creditcardmaatschappijen.
- in verband met of in de loop van een fusie, verkoop of acquisitie van een bedrijf.

We verzamelen en gebruiken uw persoonsgegevens met uw toestemming. Dit omvat de gegevens die u verschaft wanneer u een account bij ons aanmaakt of wanneer u een specifiek verzoek aan ons richt bijvoorbeeld om:

- U te abonneren op één van onze diensten of die van onze partners of om deze diensten te upgraden,
- Uw Somfy-apparaat te activeren,
- Marketingmateriaal of nieuwsbrieven over onze activiteiten, producten of diensten te ontvangen.
- Deel te nemen aan wedstrijden.

Het geven van toestemming voor het verwerken van uw gegevens in deze situaties is optioneel. Het niet geven van die toestemming zal er echter in de meeste gevallen toe leiden dat we de diensten of delen van de diensten waar u zich voor inschrijft niet kunnen leveren.

In sommige gevallen verzamelen of verwerken we uw gegevens in overeenstemming met wet- en regelgeving.

5. Wie ontvangt uw persoonsgegevens?

We delen uw persoonsgegevens alleen overeenkomstig dit Beleid, dus hoofdzakelijk met onze werknemers op verschillende afdelingen en mogelijk met andere bedrijven van de Somfy Group en alleen voor de volgende doeleinden: klantenmanagement, centrale administratie van klanten- en leveranciersrelaties en voor het stroomlijnen van de bedrijfsactiviteiten van Somfy. Dit delen van persoonsgegevens wordt uitgevoerd op basis van het rechtmatige belang van de Somfy Group om haar contractuele relaties binnen de Somfy Group te beheren en een effectieve bedrijfsstructuur te handhaven.

In gevallen waar we uw persoonsgegevens delen met derden zoals beschreven in dit Beleid (bijvoorbeeld voor verzendingen, financiële transacties, softwarediensten), zien we erop toe dat deze derden voldoende garanties verschaffen voor het treffen van afdoende technische en organisatorische maatregelen om te voldoen aan de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving.

6. Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd?

We hebben een reeks technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen en deze te beschermen tegen onrechtmatige vernietiging, verlies, vervalsing of toegang.

Ons personeel, tussenpersonen en onderaannemers die uw persoonsgegevens verwerken hebben een geheimhoudingsovereenkomst getekend of zijn anderszins gebonden aan een geheimhoudingsplicht of hebben een wettelijke plicht tot geheimhouding.

We leggen ook een strikte geheimhoudingsplicht op aan externe dienstverleners die overeenkomstig dit Beleid met uw persoonsgegevens omgaan.

7. Databewaring

We bewaren uw persoonsgegevens zo lang als dit nodig is voor bovenstaande doeleinden.

We kunnen echter bepaalde persoonsgegevens bewaren om te voldoen aan de toepasselijke wetten en regelgeving (bijv. voor belasting- en auditdoeleinden) en overeenkomstig onze interne regels voor databewaring.

Verwerkingsdoeleinden	Bewaartermijn
<ul style="list-style-type: none">• Een SOMFY product kopen• Beheer van gepersonaliseerde communicatie van goederen en diensten waarvoor specifieke toestemming vereist is• Beheer van bestellingen op een SOMFY website	5 jaar vanaf het laatste commerciële of contractuele contact
Facturen en boekhoudkundige gegevens	10 jaar
Bij het gebruik van door SOMFY ontwikkelde toepassingen en platforms (met uitzondering van verbidingsgegevens, bekeken pagina's en IP-adressen)	5 jaar maximaal vanaf de laatste verbinding met de persoonlijke rekening van de gebruiker
Deelname aan een spel georganiseerd door SOMFY	1 jaar maximum aan het einde van de wedstrijd indien de deelnemer een prospect is
Beheer van verzoeken om verwijdering, toegang of verzet	5 jaar vanaf de datum van de aanvraag

In die gevallen waar het niet meer nodig is om gegevens te bewaren die nog steeds herleidbaar zijn tot u, zullen we deze wissen, anonimiseren of aggregeren zodat u niet langer kunt worden geïdentificeerd als persoon.

8. Internationale gegevensuitwisselingen

We slaan uw persoonsgegevens op en verwerken deze hoofdzakelijk op servers die in de EU/EER of Zwitserland staan.

We opereren echter als een mondiale onderneming en vertrouwen op internationale serviceproviders voor de ondersteuning van onze mondiale oplossingen. Uw persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan een ander land dan het land waarin u woont.

Elke overdracht van gegevens buiten de EU/EER of Zwitserland wordt strikt beheerd door de standaard contractbepalingen van de Europese Commissie, rekening houdend met de technische risico's die zijn verbonden aan de wetgeving van het derde land waar ze bestaan.

9. Uw rechten

U kunt contact met ons opnemen via onze functionaris gegevensbescherming (Data Protection Officer/DPO) om uw rechten uit te oefenen met betrekking tot uw persoonsgegevens die door ons worden verzameld of gebruikt.

Uw rechten omvatten uw:

- **Recht op rectificatie van gegevens.** U kunt eraan bijdragen dat uw contactinformatie en voorkeuren bij Somfy juist, compleet en actueel zijn door een geactualiseerd contactformulier op een van onze websites in te vullen of door contact het doel van de correcties verduidelijken en ons, indien nodig, voorzien van een bewijs (bijv. een factuur).

Gelieve geen kopieën van paspoorten of identiteitskaarten mee te sturen.

- **Recht op bezwaarmaking tegen en beperking van gegevensverwerking.** U heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor het doel van direct marketing. In bepaalde omstandigheden kun u ook ons gebruik van uw persoonsgegevens beperken, bijvoorbeeld als we naar aanleiding van uw verzoek maatregelen nemen om onjuiste gegevens te corrigeren.
- **Recht op wissen van gegevens.** Op uw verzoek wissen we uw persoonsgegevens, tenzij we uw persoonsgegevens moeten bewaren om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving en in overeenstemming met onze regels inzake gegevensbewaring.

U kunt uw cookie-voorkeuren op elk moment wijzigen via ons cookie-beheer programma, door hier te klikken.

- **Recht op intrekken van toestemming** *Als we uw persoonsgegevens verwerken met uw toestemming, kunt u deze te allen tijde intrekken; dit kan echter betekenen dat het niet mogelijk is om u de gewenste diensten te blijven verlenen.* U kunt uw verzoek sturen naar de DPO op het volgende adres: dpo@somfy.com
- **Recht op ontvangst en verzending** *U heeft het recht om uw persoonsgegevens die u aan ons heeft gegeven te ontvangen in een gangbaar elektronisch formaat. U heeft het recht om die gegevens over te dragen aan een andere beheerder (gegevensportabiliteit);*
- **Recht om een klacht in te dienen** U kunt contact met ons opnemen indien u denkt dat ons gebruik van uw persoonsgegevens niet in overeenstemming is met toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende instantie voor gegevensbescherming in uw land of in het land waar de Gegevensbeheerder van uw persoonsgegevens zich bevindt.

10. Minderjarigen

We verzamelen of vragen niet bewust persoonlijke informatie van minderjarigen. Als we erachter komen dat we toch persoonlijke informatie hebben verzameld van een minderjarige, zullen we die informatie zo snel mogelijk verwijderen. Als je denkt dat een minderjarige ons persoonlijke informatie heeft verstrekt, neem dan contact met ons op via dpo@somfy.com.

11. Wijzigingen in dit beleid

De datum van dit Beleid staat vermeld aan het begin van de inleidende alinea hierboven. We kunnen dit Beleid te allen tijde zonder kennisgeving wijzigen, behalve indien deze wijzigingen substantiële aanpassingen bevatten die invloed hebben op de rechten van personen krachtens de toepasselijke privacy- en gegevensbeschermingswetten. In dat geval wordt u van deze aanpassingen op de hoogte gebracht middels een prominente aankondiging aan het begin van dit Beleid.